卫辉市“互联网+教育”优质均衡

项目绩效评价报告

项目名称：卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目

项目单位：卫辉市教育体育局

委托单位：卫辉市财政局

评价单位：河南立丰绩效评价咨询有限公司

2024 年 9 月

目 录

摘 要 1
一、基本情况 8
（一）项目概况 8
（二）项目内容 11
（三）项目资金 26
（四）项目组织与管理 29
（五）项目绩效目标 32
二、绩效评价工作开展情况 33
（一）绩效评价目的、对象和范围 33
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等 34
（三）绩效评价工作过程 41
三、综合评价情况和评价结论 45
（一）综合评价情况 45
（二）评价结论 45
四、绩效评价指标分析 46
（一）项目决策情况 46
（二）项目过程情况 48
（三）项目产出情况 50
（四）项目效益情况 52
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 54
（一）主要经验及做法 54
（二）存在的问题及原因分析 55
六、有关建议 57
七、其他建议 58
附件 1 指标体系表 59
附件 2 基础表 68
附件 3 访谈报告 69
附件 4 满意度 71

摘　要

一、项目概况

为贯彻落实《教育信息化 2.0 行动计划》《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》等文件精神，建立覆盖义务教育各年级各学科的数字教育资源体系，为农村和边远贫困地区学校提供优质学习资源，缩小城乡差距，2019 年，卫辉市教育体育局（以下简称“市教体局”）根据其承担“指导各类学校信息科技设备、教学设施、仪器、图书资料配置”的职责，申请设立卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目。计划为辖区内完小以上学校购置并安装一批教育教学设备和平台系统，以推进卫辉市教育信息化向教育现代化升级，提高全市中小学教育质量和水平，属于一次性项目。

市教体局于 2019 年 11 月，通过政府采购方式委托北京恒乐工程管理有限公司对该项目进行公开招标，最终确定由国新文化控股股份有限公司（以下简称“国新文化公司”）为中标单位负责项目的具体实施。采购合同金额为 2858.06 万元，采购内容包括基础应用平台、优质资源等 7 项服务。

依据合同约定付款方式，市教体局 2019 年 12 月申请项目预算资金 1143.22 万元，预算批复额度 1143.22 万元，年度内无支出；2020 年实际到位资金 400 万元，年度内全部支出；2021 年实际到位资金 709.92 万元，年度内全部支出；2022 年实际到位资金 600 万元，年度内全部支出；2023 年实际到位资金 232.45 万元，年度内全部支出。截至 2023 年底，该项目共支付合同款 1942.37 万元，剩余 915.69 万元未付款。

二、评价工作开展情况

评价组自2024年8月承接该项目后，通过前期调研、评价思路定位和公司内方案评审等关键环节，形成本次绩效评价关注点：**一是**关注项目立项的必要性和实施可行性，以及立项程序是否合规；**二是**关注采购需求是否明确，采购要素与项目要素是否匹配，以及政府采购流程的规范性；**三是**关注合同的签订及执行情况、合同要素与采购要素是否匹配以及资产利用情况；**四是**关注项目预期效益是否达成，财政资金的使用是否发挥应有的效益。

评价组围绕项目评价关注重点，以实施效果为导向设计该项目绩效评价指标体系，通过资料查阅、专家访谈、实地调研和公众评判等方法开展调研。期间，访谈市教体局项目负责人及财政科室相关人员，了解政策背景、预算编制的依据、资金使用效果；查看工作相关的业务及财务数据，分析预算及支出的合理性；查看项目合同、供货清单及验收等材料，了解实际管理情况；在此基础上，按照指标体系对相关数据信息进行汇总分析，形成该项目2023年度的绩效评价报告。

三、绩效分析

2023年，卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目产出数量完成较好，按照采购需求清单完成设备购置和安装调试等工作。

但项目在实施过程中还存在项目方案执行有效性不足、设备使用率低、系统后续运行可持续性低等问题。

四、经验与问题

（一）主要经验及做法

项目建设总体思路新颖

按照服务教师教学、服务学生学习、服务学校管理的要求，加快数字校园建设，积极探索基于互联网的教学，构建“互联网+课堂”体系；开展创新教育、素质教育试点示范，打造人工智能、物联网、大数据、云计算等技术辅助教育教学和教育管理的特色校、试点示范校；探索政府保障政策、市场和资金，企业提供人才、技术、运营及金融服务等，促进政企协同，产教联动产教融合的新模式。

（二）存在的问题及原因分析

1.设备安装地点有变更，未按照项目实施方案执行

根据市教体局提供的项目安装地点分布清单，多媒体教室和优质均衡平台的分布包含卫辉市教师进修学校；但教师进修学校并不在计划实施范围内，项目安装地点有变更，且未进行相关的变更手续。

经与项目单位相关负责人沟通，卫辉市教师进修学校前期并不在计划范围内，其职责主要是对本地各阶段教师进行培训，使用先进的设备十分必要，所以经过学校领导与政府多次申请沟通后才决定安装，设备从其他学校调配。产生上述现象的原因是，项目前期调研不充分，未充分摸底各学校的实际需求。

2.政府采购管理不规范，采购完成不及时

根据市教体局与北京恒乐工程管理有限公司签订的《卫辉市政府采购项目委托代理协议》，约定采购完成时间为 2019 年 12 月 30 日前；但实际于 2020 年 3 月 31 日完成评标，4 月 3 日发布中标通知书，项目采购完成不及时，影响项目实施进度。

原因是招标代理机构工作安排不合理，时间节点把控不严谨；同时，市教体局作为采购主体，对招标代理机构的监督管理缺失。

3.合同要素不严谨，且执行有效性不足

根据市教体局与国新文化公司签订的采购合同，供货范围第六项、第4条约定“需提供数学、英语、化学、英语4科中考专题知识培训；要求每个专题培训3天24课时”。其中“英语”学科提到了2次，服务要素重复；且合同执行中，经查阅相关培训信息，各科培训时长均为1天8课时，未达到合同要求。原因是项目单位对合同管理措施较弱，合同要素审核不严谨，对国新文化公司提供的服务监督、考核不到位。

4.部分系统功能使用率低，导致资源浪费

本项目设备安装、调试于2020年8月验收合格后投入使用，经评价小组现场浏览软件系统模块、查看硬件设备安装使用状况，存在部分软件功能无法使用、硬件设备闲置等情况，资源利用率不高。

如①教体局安装的基础应用平台，联合教研系统使用率10.57%、作业管理系统使用率25.23%、在线答疑系统使用率13.6%、精品题库系统使用率37.1%、教师培训系统使用率49.09%，资源利用率不高；②优质均衡平台建设中，各学校安装的流媒体互动设备使用率仅8.76%，录播系统设备使用率53.78%。

5.项目后续运行可持续性差，部分预期目标未实现

通过问卷调查：①教师日常教学中所使用的教学资源

85.95%来源于互联网搜集，教育资源公共服务平台 71.15%使用国家级平台、42.3%使用省级资源平台，使用市（县）资源平台仅占 35.2%，说明项目设计的覆盖全市中小学优质资源功能应用不充分；②各学校教师在实际教学活动中，68.13%的教师认为学校现有教学系统部分发挥了作用，原因是校园网络功能不完善、教师没有掌握信息技术、缺乏可利用的教学资源和教学软件；③各学校在信息化推进过程中 71.93%受教师信息技术与技能不足的限制、66.67%受软硬件设备和技术支持不足的限制，说明教师信息技术培训不足，未实现提升教师信息技术应用能力的预期目标。

五、评价结论

运用由项目组设计并通过公司内专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分 75.84 分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重得分率 73.40%；“过程”类指标得分率 74.00%；“产出”类指标得分率 79.60%；“效益”类指标得分率 75.77%。

六、有关建议

（一）合理制定项目实施方案，并严格执行

建议市教体局在编制项目实施方案时，结合本市教育信息化现状和各学校上报的需求清单，对各学校做充分的摸底调研，掌握实际需求，制定科学、合理的实施方案并遵照执行。

（二）加强项目采购管理，确保项目实施进度

建议项目单位履行采购主体责任，选择专业能力强的第三方代理机构开展采购招标相关工作，并做好后续的监督管理，根据计划时间节点合理推进项目进度，确保项目如期完工。

（三）严格审核合同条款并遵照执行

建议市教体局严格按照《中华人民共和国合同法》相关规定签订本项目的采购合同，严格审核合同各要素之间、合同与采购要素的匹配性；同时，加强合同管理，监督考核中标单位的执行情况，实现合同约束力度。

（四）加强前期规划与需求分析，确保采购设备与实际需求一致

建议市教体局在项目启动前，深入调研学校、教师的实际需求，确保购置的软硬件教学设备符合实际教学需求，并根据调研结果科学规划实施方案；同时，建立本地教育资源库，实现教育资源的共享和互通，避免资源的重复建设和浪费。

（五）建立项目评估机制，强化师资队伍培训

建议市教体局建立项目评估机制，在项目实施过程中定期对项目的进展、投入使用效果和影响进行评估，并结合评估结果及时调整项目计划；同时加强对中小学教师提供有针对性的教育信息化培训，引导教师了解和应用相关技术，提高教育教学水平。

七、其他建议

本项目建设完成后，网络基础设施未实现覆盖全市中小学的宽带城域网，未实现跨校、跨地区的教育资源共享目标；流媒体互动机系统、联合教研系统、在线答疑系统、作业管理系

统等资源使用率低，提高全市中小学教育质量和水平不明显。

建议在以后年度实施教育信息化建设项目时，要进行深入的市场调研和需求分析，结合卫辉市整体教育现状，合理设计采购计划，确保购置的软硬件设备符合学校教育的实际需求，提高资产利用率。

卫辉市“互联网+教育”优质均衡
项目绩效评价报告

为全面贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(豫发〔2019〕10号）和《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）等文件的有关要求，受卫辉市财政局委托，河南立丰绩效评价咨询有限公司成立评价小组对2023年卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目开展绩效评价。经资金核查、现场勘查、实地访谈、社会调查等必要的评价程序，运用绩效原理进行分析汇总，形成本项目评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.立项背景及目的

义务教育质量事关亿万少年儿童健康成长,事关国家发展,事关民族未来。着力提升农村学校和薄弱学校办学水平，全面提高义务教育质量，努力实现所有适龄儿童少年“上好学”，对于坚持以人为本、促进人的全面发展，解决义务教育深层次矛盾、推动教育事业科学发展，促进教育公平、构建社会主义和谐社会，进一步提升国民素质、建设人力资源强国，具有重大的现实意义和深远的历史意义。

为推进新时代教育信息化发展,2018年教育部关于印发《教育信息化2.0行动计划》的通知（教技〔2018〕6号），基本目

标：到2022年基本实现“三全两高一大”的发展目标，即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台，推动从教育专用资源向教育大资源转变、从提升师生信息技术应用能力向全面提升其信息素养转变、从融合应用向创新发展转变，努力构建“互联网+”条件下的人才培养新模式、发展基于互联网的教育服务新模式、探索信息时代教育治理新模式。

2019年6月中共中央 国务院《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》，提出：推进“教育+互联网”发展，按照服务教师教学、服务学生学习、服务学校管理的要求，建立覆盖义务教育各年级各学科的数字教育资源体系。加快数字校园建设，积极探索基于互联网的教学。免费为农村和边远贫困地区学校提供优质学习资源，加快缩小城乡教育差距。加强信息化终端设备及软件管理，建立数字化教学资源进校园审核监管机制。

卫辉市辖区共有190余所中小学（含教学点），截至2020年基本实现了城区和乡镇所有完小、初中、高中学校的基础设施配置，教育信息化建设具备一定的基础，但是与国家教育信息化2.0的要求还存在较大差距。存在基础设施水平普遍较低、录播教室建设数量不足、教师信息化素养普遍较弱、一线老师对优质资源需求迫切、城区和乡村教师配置与信息化配置相矛盾、功能室配置和专职老师缺乏之间矛盾突出、不同学段对未来发展存在不同需求等问题。

基于以上背景，卫辉市教育体育局（以下简称“市教体局”）于2019年申请设立卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目，并通过《市政府第三十三次常务会议纪要》（〔2019〕34号）审核，原则同意开展“互联网+教育”优质均衡建设项目，属于一次性项目。同年11月25日，市教体局委托北京恒乐工程管理有限公司对该项目进行公开招标，招标控制价为2870万元。2020年3月31日开标，经评标小组评审确定国新文化控股股份有限公司（以下简称“国新文化公司”）为中标单位，并发放中标通知书。双方于5月8日签订采购合同，合同金额为2858.06万元；付款方式为供货完毕，验收合格后，分三年付款，第一年付合同金额的40%，第二年付合同金额的30%。第三年付合同金额的30%；采购内容包括基础应用平台、优质资源等7项服务。

依据合同约定付款方式，市教体局2019年12月申请项目预算资金1143.22万元，预算批复额度1143.22万元，年度内无支出；2020年实际到位资金400万元，年度内全部支出；2021年实际到位资金709.92万元，年度内全部支出；2022年实际到位资金600万元，年度内全部支出；2023年实际到位资金232.45万元，年度内全部支出。截至2023年底，该项目共支付合同款1942.37万元，剩余915.69万元未付款。

通过项目的实施，有效推进卫辉市教育信息化向教育现代化升级，提高全市中小学教育质量和水平，将卫辉市建设成为国家级教育信息化示范区，形成中原地区教育的一张靓丽名片，进一步提升卫辉市作为河南省著名教育文化中心的地位。

2.项目立项依据

（1）《教育信息化 2.0 行动计划》的通知（教技〔2018〕6 号）：构建一体化的“互联网+教育”大平台。引入“平台+教育”服务模式，整合各级各类教育资源公共服务平台和支持系统，逐步实现资源平台、管理平台的互通、衔接与开放，建成国家数字教育资源公共服务体系。

（2）《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》：促进信息技术与教育教学融合应用，推进“教育+互联网”发展，按照服务教师教学、服务学生学习、服务学校管理的要求，建立覆盖义务教育各年级各学科的数字教育资源体系。

（3）《市政府第三十三次常务会议纪要》（〔2019〕34 号）：原则同意开展“互联网+教育”优质均衡建设项目。

（二）项目内容

1.项目建设内容

根据采购清单，建设内容包括软件和硬件设备的采购、验收、安装、调试等工作，且设备质保期为三年。具体建设内容如下：

（1）网络基础设施升级完善工程：通过购置安装 1 套基础应用平台系统，完善覆盖全市中小学的宽带城域网络，实现跨校、跨地区的教育资源共享。

（2）优质教育资源优化提升工程：引进 1 批与卫辉教材版本相符合的优质资源，应用到教师备课、授课、布置作业、教研提升和学生自适应学习等场景，提升全市教师备课效率、教学质量和学生的学习成绩。

（3）区域教育优质均衡示范工程：通过购置111套录播教室配套设施、28套流媒体互动终端、4套互动云设备、4套校级应用平台等，构建覆盖全市初中、小学的义务教育互动教学平台，积极推动“专递课堂”“名师课堂”建设，以“名师工作室”等形式组织特级教师、教学名师与一定数量的教师结成网络研修共同体。

（4）“智慧校园”试点示范工程：计划选取两所中小学开展机器人创客教育和人脸识别考勤应用的试点。通过购置、安装1批创客教室软件及硬件设备、2套人脸识别系统，构建课堂教学、教师教研、学生学习、行为评价、安全管理等智能化的校园。

（5）教育治理优化引领工程：通过购置安装368套触控一体机、推拉式复合黑板等多媒体教室，建设“优质教育均衡大数据运营集控管理中心”，推动各级教育行政部门形成“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制。

（6）教师信息化水平提升工程：通过购置安装1套教师培训和信息化素养提升系统，将信息技术应用能力纳入教师评先评优、职称晋升的要求；鼓励学校开展各种形式的教育信息化校本培训。

（7）网络服务：提供1年全市学校网络的运维服务。

2.实际完成情况

2020年6月，国新文化公司按照合同约定完成了设备供货、安装调试工作，涉及136所学校，安装内容包括基础应用平台系统1套、优质资源平台1批（含指挥中心设备1套、录播系

统 111 套），多媒体教室 368 套、智慧校园创客教室 2 套、智慧校园人脸识别设备 2 套，各学校完成了初验。项目完成后，市教体局根据国新文化公司提出的申请，组织验收小组对该项目进行随机抽验，现场验收合格。具体完成情况见下表:

表 1-1：卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目完成情况汇总表

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
1	基础应用平台	卫辉市教育体育局	教育公众门户、统一身份认证、统一权限管理、在线备课系统、在线授课系统、作业管理系统、在线答疑系统、大数据展示系统	1 套	经问卷调查统计，设备使用率分别为：在线备课系统 60.78%，在线授课系统 60.57%、作业管理系统 25.23%、在线答疑系统 13.6%	部分效益实现，作业管理系统、在线答疑系统使用率低。
2	优质资源	卫辉市教育体育局	优质备授课资源和精品题库资源服务	1 批	精品题库系统使用率 37.31%	使用率低，教师备授课可参考资源功能未实现
3	优质均衡平台	卫辉市教师进修学校	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	1 套	仅寒暑假教师集中培训时应用较多	不在计划范围
			流媒体互动主机、流媒体软件	1 套		
		卫辉市实验小学	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	3 套	录播系统使用率 53.78%、流媒体互动机使用率 8.76%	部分功能实现
			流媒体互动主机、流媒体软件	1 套		
			校级资源平台服务器、校园教学视频资源管理平台	1 套		
		卫辉市实验中学	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	4 套		
			流媒体互动主机、流媒体软件	1 套		
			校级资源平台服务器、校园教学视频资源管理平台	1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市柳庄乡一中	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	1 套		
		卫辉市柳庄乡二中		3 套		
			校级资源平台服务器、校园教学视频资源管理平台	1 套		
		卫辉市柳庄乡边段庄学校	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	1 套		
		卫辉市柳庄乡金庄完全小学		1 套		
		卫辉市柳庄乡李进宝屯完全小学		1 套		
		卫辉市柳庄乡吕绪屯完全小学		1 套		
		卫辉市柳庄乡庞庄学校		1 套		
		卫辉市柳庄乡唐庄学校		1 套		
		卫辉市柳庄乡大张庄完全小学		1 套		
		卫辉市城郊乡徐堤完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇李亨屯完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇大辛庄完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇后夏庄小学		1 套		
		卫辉市后河镇滹沱完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇史庄完全小学		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市后河镇台上完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇赵庄完全小学		1 套		
		卫辉市后河镇朱毛庄小学		1 套		
		卫辉市后河镇一中		1 套		
		卫辉市后河镇二中		1 套		
		卫辉市李源屯镇北鲁庄完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇大李湾完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇东良村完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇东湾小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇董庄完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇侯田湾学校		1 套		
		卫辉市李源屯镇后白河完全小学		1 套		
		卫辉市柳庄乡枣林学校		1 套		
		卫辉市李源屯镇南屯完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇前白河完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇榆林庄学校		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市李源屯镇吴庄完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇西良村完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇彦村完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇第一中学		1 套		
		卫辉市李源屯镇第二中学		1 套		
		卫辉市李源屯镇第三中学		1 套		
		卫辉市庞寨乡东夹堤学校		1 套		
		卫辉市庞寨乡梨园完全小学		1 套		
		卫辉市庞寨乡柳位完全小学		1 套		
		卫辉市庞寨乡万户寨学校		1 套		
		卫辉市庞寨乡西夹堤学校		1 套		
		卫辉市庞寨乡小屯学校		1 套		
		卫辉市庞寨乡纸坊完全小学		1 套		
		卫辉市庞寨乡中学		1 套		
		卫辉市上乐村镇北辛庄小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇东板桥完全小学		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市上乐村镇后天平完全小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇琉璃堂小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇曲律小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇史村完全小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇宋村完全小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇西板桥小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇段庄小学		1 套		
		卫辉市上乐村镇一中		1 套		
		卫辉市上乐村镇二中		1 套		
		卫辉市上乐村镇三中		1 套		
		卫辉市上乐村镇武庄完全小学		1 套		
		卫辉市孙杏村镇大任庄学校		1 套		
		卫辉市孙杏村镇汲城完全小学		1 套		
		卫辉市孙杏村镇娘娘庙完全小学		1 套		
		卫辉市孙杏村镇孙杏村小学		1 套		
		卫辉市孙杏村镇王奎屯学校		1 套		
		卫辉市孙杏村镇		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		中学				
		卫辉市太公镇东陈召完全小学		1 套		
		卫辉市太公镇芳兰完全小学		1 套		
		卫辉市太公镇太公泉完全小学		1 套		
		卫辉市太公镇中学		1 套		
		卫辉市唐庄镇崔庄完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇大司马完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇公仆完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇六庄店小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇南社小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇仁里屯小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇山彪完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇四和新村完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇一中		1 套		
		卫辉市唐庄镇二中		1 套		
		卫辉市安都乡大双完全小学		1 套		
		卫辉市安都乡井岗完全小学		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市安都乡潞洲屯完全小学		1 套		
		卫辉市安都乡马胡洞完全小学		1 套		
		卫辉市安都乡杨村完全小学		1 套		
		卫辉市安都乡一中		1 套		
		卫辉市安都乡二中		1 套		
		卫辉市城郊乡前天平完全小学		1 套		
		卫辉市城郊乡邵庄完全小学		1 套		
		卫辉市顿坊店甘庄小学		1 套		
		卫辉市顿坊店乡顿坊店完全小学		1 套		
		卫辉市顿坊店乡黄庄完全小学		1 套		
		卫辉市顿坊店乡前稻香完全小学		1 套		
		卫辉市顿坊店乡下马营小学		1 套		
		卫辉市比干完全小学	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	3 套		
			流媒体互动主机、流媒体软件	1 套		
			校级资源平台服务器、校园教学视频资源管理平台	1 套		
		卫辉市顿坊店乡一中	录播主机、录播软件系统、录播在线互动软件、高清摄像机（教师）、高清摄像机（学生）、高清摄	1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市顿坊店乡二中	像机管理软件、采访话筒、数字音频处理器、音频处理与功放管理软件、互动音箱、录制面板、显示器、线材	1 套		
		卫辉市汲水镇八里屯学校		1 套		
		卫辉市汲水镇下园完全小学		1 套		
		卫辉市汲水镇薛屯学校		1 套		
		卫辉市城郊乡倪湾中学		1 套		
		卫辉市第七中学	流媒体互动主机、流媒体软件	1 套		
		卫辉市第八中学		1 套		
		卫辉市第九中学		1 套		
		卫辉市第十中学		1 套		
		卫辉市第一小学		1 套		
		卫辉市第二小学		1 套		
		卫辉市第三小学		1 套		
		卫辉市第四小学		1 套		
		卫辉市第五小学		1 套		
		卫辉市第六小学		1 套		
		卫辉市回民小学		1 套		
		卫辉市汲水镇四完小南校区		1 套		
		卫辉市城郊乡唐岗完全小学		1 套		
		卫辉市柳庄乡柳庄完小		1 套		
		卫辉市孙杏村镇张武店完小		1 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市后河镇后河完小		1 套		
		卫辉市李源屯镇李源屯完小		1 套		
		卫辉市庞寨乡庞寨完小		1 套		
		卫辉市上乐村镇上乐村完小		1 套		
		卫辉市倪湾完小		1 套		
		卫辉市安都乡安都完小		1 套		
		卫辉市唐庄镇郭全屯完小		1 套		
		卫辉市太公泉吕村完小		1 套		
		卫辉市狮豹头乡林牧中学		1 套		
		卫辉市教育体育局	互动主机、互动主机软件系统	4 套		
			区域应用平台、专递课堂平台、指挥中心大屏、指挥中心装修、指挥中心桌椅、指挥中心电脑、图像处理器、督导督学巡课管理软件、集控客户端电脑、录播运维与数据分析平台、流媒体互动主机、流媒体软件、高清云台摄像机、高清云台摄像机管理软件、无线话筒、高清摄像机	1 批		
4	智慧校园创客教室、人脸识别	卫辉市实验中学 卫辉市第一完全小学	编程教学软件、智能传感课程资源软件、智能传感套件、机器人移动课程资源软件、机器人移动套件、机械臂课程资源软件、机械臂套件、机械设计课程资源软件、机械设计套件、教师讲台、教师椅、学生桌、学生座椅、分格式收纳柜、特色装修、3D 打印机、3D 打印机耗材、笔记本电脑、线材与辅件、师资培训、空间设计、多功能触控机	/	在使用，但部分桌椅设备未投入使用	机器人编程投入使用，在 2021 年河南省教育厅组织的“海芽机器人挑战赛”中获得个人一等奖、三等奖。

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市第一完全小学 卫辉市比干完全小学	前端图像采集单元、后端处理单元、桥形圆弧摆闸单机芯、一卡通工地系统、双频读卡器、发卡器、包装、应用软件、安装调测服务	/		
5	教师培训和信息化素养提升	卫辉市教育体育局	授课服务、联合教研、系统服务、教师培训	1 批	教师培训系统使用率49.09%、联合教研系统使用率10.57%	部分效益实现，联合教研系统使用率低。
6	多媒体教室	卫辉市实验小学	触控一体机、推拉式复合黑板、实物展台、施工安装运保	28 套	使用率 90.03%	使用率较高，实现预期效益
		卫辉市实验中学		26 套		
		卫辉市第五完全小学		25 套		
		卫辉市第四完全小学		23 套		
		卫辉市第九中学		22 套		
		卫辉市第二完全小学		27 套		
		卫辉市第一小学		21 套		
		柳庄乡第一中学		22 套		
		唐庄镇第一初级中学		18 套		
		卫辉市第七中学		14 套		
		卫辉市第八中学		12 套		
		唐庄镇第二中学		12 套		
		卫辉市第十中学		10 套		
		卫辉市第六完全小学		9 套		
		卫辉市回民小学		8 套		
		后河镇第一初级中学		5 套		
		李源屯镇第三初级中学		5 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		柳庄乡第二中学		8 套		
		孙杏村镇中学		4 套		
		卫辉市第三完全小学		3 套		
		城郊乡倪湾中学		3 套		
		后河镇第二中学		3 套		
		庞寨乡中学		2 套		
		太公镇中学		2 套		
		孙杏村镇大任庄小学		6 套		
		太公镇芳兰完全小学		5 套		
		太公镇吕村完全小学		4 套		
		卫辉市后河镇后夏庄小学		3 套		
		卫辉市唐庄镇四和新村完全小学		3 套		
		汲水镇贺生屯学校		3 套		
		安都乡三皇庄学校		2 套		
		太公镇东寺门学校		2 套		
		太公镇西寺庄小学		2 套		
		太公镇许漫流学校		2 套		
		太公镇张王屯学校		1 套		
		卫辉市城郊乡东天平学校		2 套		

序号	实施内容	安装地点	货物名称	数量	资产使用情况	预期效益达成情况
		卫辉市城郊乡毛楼小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇吴庄完全小学		2 套		
		卫辉市唐庄镇连岩小学		2 套		
		卫辉市唐庄镇石屏小学		2 套		
		顿坊店乡水屯学校		1 套		
		后河镇李亨屯完全小学		1 套		
		柳庄乡柳庄完全小学		1 套		
		太公镇太公泉完全小学		1 套		
		卫辉市李源屯镇后白河完全小学		1 套		
		卫辉市唐庄镇郭全屯完全小学		1 套		
		卫辉市教师进修学校		8 套		
7	网络服务	/	/	1 年	网络使用期限 1 年，到期后网络系统功能无法使用	跨校、跨地区的教育资源共享目标未实现

（三）项目资金

该项目为一次性项目，资金来源于市级一般公共预算，预算内容由各实施子项按照“数量*单价”的方式测算构成。

1.预算编制

该项目预算依据采购清单内容及拟供应商报价测算，年度内无调整。具体测算过程如下:

表 1-2：项目预算测算表

单位：万元

序号	建设大类	二级分类	建设细目	数量	预算单价	预算小计
1	基础平台建设	基础应用平台	教育公众门户	1	48	48
			统一身份认证	1	35	35
			统一权限管理	1	24	24
			在线备课系统	1	42	42
			在线授课系统	1	48	48
			作业管理系统	1	45	45
			在线答疑系统	1	35	35
			大数据展示系统	1	80	80
			小计			**357**
2	精品资源服务	备授课和题库资源	优质备授课资源和精品题库资源服务	1	360	360
		小计				**360**
3	优质均衡平台	常态化录播教室	录播主机	111	1.00	111.00
			录播软件系统	111	0.70	77.70
			录播在线互动软件	111	0.35	38.85
			高清摄像机（教师）	111	0.18	19.98
			高清摄像机（学生）	111	0.12	13.32
			高清摄像机管理软件	222	0.10	22.20
			采访话筒	222	0.01	2.00
			数字音频处理器	111	0.20	22.20
			音频处理与功放管理软件	111	0.15	16.65
			互动音箱	111	0.30	33.30
			录制面板	111	0.12	13.32
			显示器	111	0.55	61.05
			线材	111	0.05	5.55
		互动终端	流媒体互动主机	28	1.00	28.00
			流媒体软件	28	0.80	22.40

序号	建设大类	二级分类	建设细目	数量	预算单价	预算小计
		互动云	互动云主机	4	5.00	20.00
			互动主机软件系统	4	1.20	4.80
		校级应用平台	校级资源平台服务器	4	1.00	4.00
			校园教学视频资源管理平台	4	2.00	8.00
		市级应用平台	区域应用平台	1	68.40	68.40
			专递课堂平台	1	30.00	30.00
		优质均衡大数据运营集控管理中心	指挥中心大屏	1	20.00	20.00
			指挥中心装修	1	23.40	23.40
			指挥中心桌椅	1	10.00	10.00
			指挥中心电脑	2	0.80	1.60
			图像处理器	1	40.00	40.00
			督导督学巡课管理软件	1	12.00	12.00
			集控客户端电脑	2	0.80	1.60
			录播运维与数据分析平台	1	2.15	2.15
			流媒体互动主机	1	1.00	1.00
			流媒体软件	1	0.80	0.80
			高清云台摄像机	1	0.40	0.40
			高清云台摄像机管理软件	1	0.10	0.10
			无线话筒	1	0.35	0.35
		小计				**736.12**
4	数字校园示范校	创客教室	编程教学软件	2	1.28	2.56
			智能传感课程资源软件	2	2.10	4.20
			智能传感套件	18	0.60	10.80
			机器人移动课程资源软件	2	1.98	3.96
			机器人移动套件	18	0.60	10.80
			机械臂课程资源软件	2	1.98	3.96
			机械臂套件	18	0.60	10.80
			机械设计课程资源软件	2	1.98	3.96
			机械设计套件	18	0.60	10.80
			教师讲台	2	0.30	0.60
			教师椅	2	0.03	0.06
			学生桌	16	0.35	5.60
			学生座椅	96	0.02	1.92
			分格式收纳柜	2	0.80	1.60
			特色装修	2	15.00	30.00
			3D 打印机	4	2.88	11.52
			3D 打印机耗材	50	0.03	1.40
			笔记本电脑	18	0.60	10.80
			线材与辅件	2	1.50	3.00
			师资培训	1	5.00	5.00

序号	建设大类	二级分类	建设细目	数量	预算单价	预算小计
			空间设计	2	12.00	24.00
		人脸识别考勤系统	前端图像采集单元	12	3.50	42.00
			后端处理单元	2	5.20	10.40
			桥形圆弧摆闸单机芯	4	4.75	19.00
			桥形圆弧摆闸双机芯	4	5.15	20.60
			一卡通工地系统	6	0.70	4.20
			双频读卡器	12	0.06	0.66
			发卡器	2	0.12	0.24
			包装	2	2.50	5.00
			应用软件	2	12.00	24.00
			安装调测服务	2	1.25	2.50
		小计				**285.94**
5	教师培训和信息化素养提升	教师培训和信息化素养提升	授课服务	1	84	84
			联合教研	1	120	120
			系统服务	1	30	30
			教师培训	1	120	120
		小计				**354**
6	多媒体教室	多媒体教室	触控一体机	368	1.36	501.22
			推拉式复合黑板	368	0.12	44.16
			实物展台	368	0.07	25.02
			施工安装运保	368	0.25	92.00
		小计				**662.40**
7	网络使用费		全市学校网络使用费（一年期）	1	102.6	102.6
			小计			**102.60**
总计						**2858.06**

2.预算执行情况

根据项目单位提供的资金支出明细，截至 2022 年底，该项目共支付合同款 1709.92 万元。2023 年到位资金 232.45 万元，实际支出 232.45 万元，预算执行率 100%。具体支出明细如下表所示:

表 1-3：资金支出明细表

单位：万元

序号	支付时间	支付金额	收款单位
1	2020.12	400	国新文化控股股份有限公司
2	2021.2	709.92	
3	2022.1	200	
4	2022.7	200	
5	2022.12	200	
6	2023.20	232.45	
合计		1942.37	/

（四）项目组织与管理

1.组织架构

（1）卫辉市教育体育局：政府采购项目购买主体，负责与中标单位签订采购合同，并组织验收；作为预算单位，负责编制项目预算并提交市财政局审核；负责根据上级文件要求及卫辉市教育信息化建设现状制定采购需求，委托专业招标代理机构组织政府采购。

（2）国新文化控股股份有限公司：项目中标单位，负责项目的具体实施，编制项目施工组织方案，按照采购清单完成供货、安装调试和技术培训等服务。

（3）招标代理机构：负责协助委托方撰写采购需求，提出风险控制点及风险提示，编制项目招标文件；发布招标公告，接收投标单位的投标资料，并组织专家进行评审；公布中标结果，发中标通知书。

2.业务管理流程

（1）项目立项：市教体局根据上级文件要求提出项目申请，并通过卫辉市人民政府会议决策审核。

（2）实施政府采购：市教体制定项目采购计划，报财政部门对口业务股室、资产管理股审核，审核通过后，委托北京恒乐工程管理有限公司于 2019 年 12 月进行公开招标，共 1 个标

段。

①明确招标需求：对基础应用平台、优质资源、优质均衡平台、智慧校园创客教室、智慧校园人脸识别、教师培训和信息化素养提升、多媒体教室等设备提出技术参数和功能要求，确定设备需求数量。

②招标公告-评标-发出中标通知-采购结果公示：2019 年 12 月发布招标公告，共有 5 家公司参加项目投标，2020 年 3 月 31 日评标小组共 7 人进行评标，4 月 3 日发布中标通知，并在河南省政府采购网、卫辉市公共资源交易中心等网站发布中标结果公告。

（3）签订合同：2020 年 5 月 8 日，市教体局与中标单位签订卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目采购合同，明确供货范围、技术规格、供货质量要求和期限、售后服务等合同要素。根据合同内容显示，供货时间为合同签订后 60 日内，服务内容与招标文件采购清单一致；供货质量必须符合国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合招标文件规定的质量要求；中标单位按照合同履约完毕应及时向采购方提出验收申请，采购方需在收到申请后 5 个工作日内组织验收，验收合格后 10 日内出具《采购验收报告》；付款方式为第一年在供货完毕并验收合格且出具合法的检测报告后 10 个工作日内支付合同金额的 40%、第二年付合同金额的 30%、第三年付合同金额的 30%。

具体管理流程如下图：

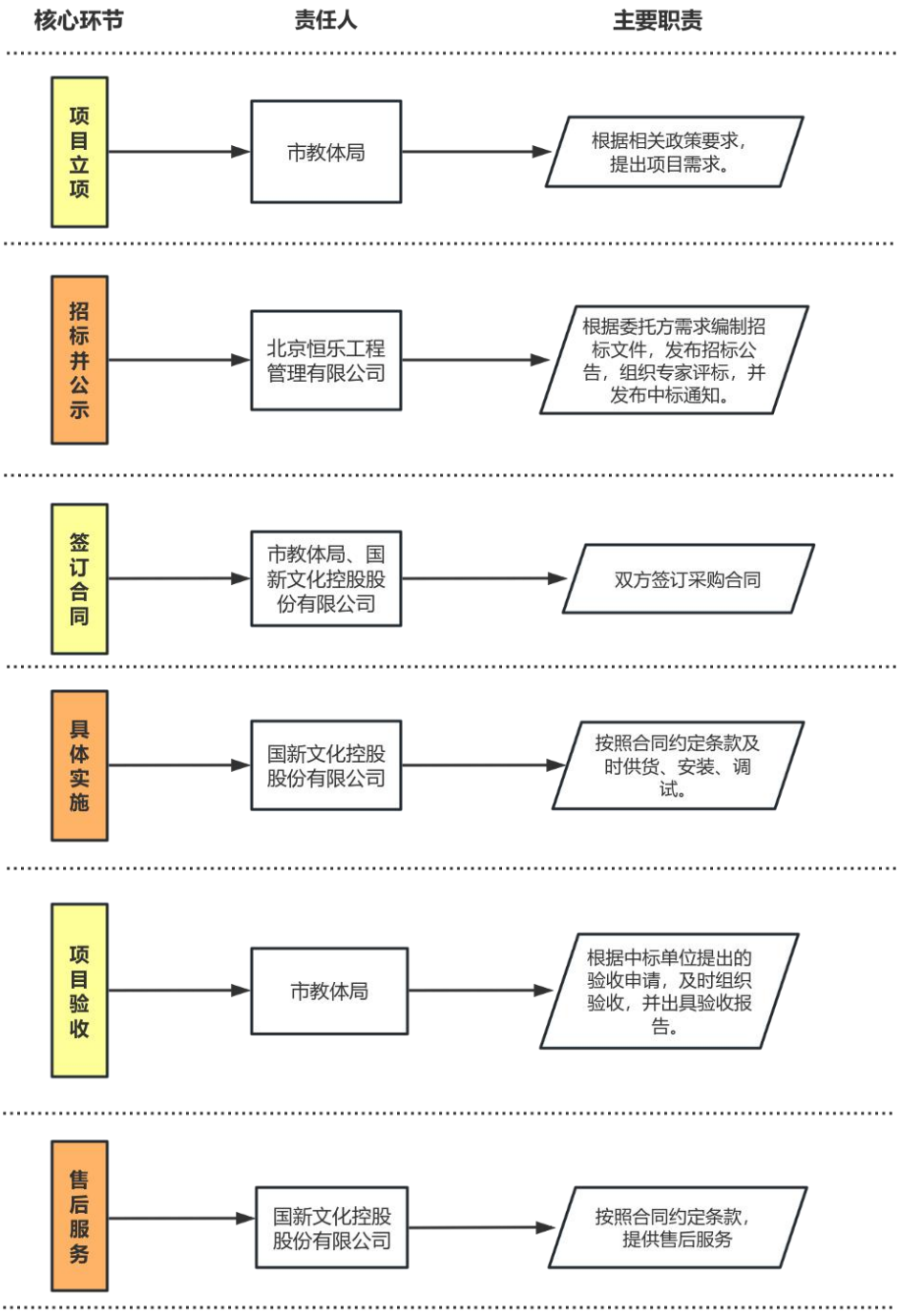


图 1-1：组织管理流程图

3.资金管理流程

该项目资金来源于市级财政预算资金，市教体局根据合同约定付款进度向市财政部门提出支付申请，财政部门审核后下

达额度至市教体局，并通过直接支付的方式将项目资金转至国新文化公司账户。具体拨付流程如下：

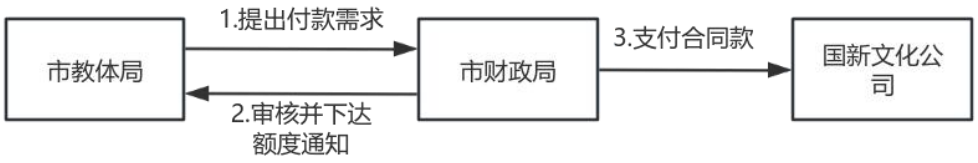


图 1-2：资金拨付流程

4.相关制度保障

（1）财务管理制度

项目的实施主要依据部门财务制度执行。

（2）业务管理制度

为保障项目顺利实施，项目单位制定了《项目管理制度》《项目施工组织方案》等。

（五）项目绩效目标

1.项目年度目标

通过开展网络基础设施升级完善工程、优质教育资源优化提升工程、区域教育优质均衡示范工程、“智慧校园”试点示范工程等，以促进全市教育优质均衡、提高教育质量为核心，构建满足全市教育教学改革的教育信息化公共服务体系；探索适合全市实际的信息化教育教学和师资培养新模式，利用大数据和物联网技术提升教育治理能力和水平，探索美育教育和德育教育新模式，助力卫辉文化名城建设。

2.项目具体目标

结合项目单位提供的绩效目标表，依据相关政策和文件进

行梳理、提炼，评价组对项目绩效目标进行了补充完善，梳理后的绩效目标如下:

（1）成本目标

经济成本≤2858.06 万元;

（2）产出目标

完成软件设备购置;

完成硬件设备购置;

设备购置验收合格率 100%;

安装验收及时;

投入使用及时;

（3）效果目标

改善教学环境、提高教师教学水平、提高学生学习积极性、丰富各学校教育资源、优化城乡教育资源配置;

（4）满意度

教师满意度≥95%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

本次绩效评价旨在通过对卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目的预算编制及执行情况、目标实现程度、项目实施效果等进行分析，发现项目实施过程中存在的问题，深入分析原因，提出改进措施与建议，规范资金管理和使用，提高资金使用效益，总结项目的成绩及存在问题，为今后完善同类项目的管理，促进同类项目全过程管理提供可行性参考建议。

该项目属于政府采购类项目，因此，本次绩效评价的重点在于:

（1）项目立项方面，关注项目立项的必要性和实施可行性以及立项程序是否合规。

（2）项目采购必要性，关注采购需求是否明确，采购要素与项目要素是否匹配，以及政府采购流程的规范性。

（3）合同管理方面，关注合同签订是否及时、规范，合同要素与采购要素是否匹配。

（4）项目实施过程中，供货设备的规格、功能、单价是否与采购清单一致；安装调试后是否能够及时投入使用;

（5)项目实施效果方面，重点关注项目预期效益是否达成，财政资金的使用是否发挥应有的效益。

2.评价对象、范围及时间段

本次绩效评价对象为卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目预算资金2858.06万元;

本次绩效评价范围为市教体局围绕本项目开展的相关工作;

评价涉及时间段为2019年12月1日至2023年12月31日。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

1.绩效评价原则

本次绩效评价遵以下原则:

科学规范，绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和效益性、严格执行规定的程度，采用定量与定性分析相结合的原

则。

公正公开，绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依据公开并接受监督。

绩效相关，绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

（1）指标体系设计的总体思路

参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组结合《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）等相关文件的要求，并按照专项资金绩效评价内容，确定绩效评价一级和二级指标。同时在对该专项资金的背景、内容、绩效目标梳理归纳的基础上，围绕资金使用、资金分配、项目管理等客观分析项目的产出和效益，确定三级指标名称，并结合历史经验、指标的重要性以及专家意见设置三级指标评分标准，体现从决策、过程到产出、效益的绩效逻辑路径，以增强评价的科学性、严谨性和可行性。具体指标设计思路如下:

①项目决策指标设计思路：分为项目立项、绩效目标和资金投入三部分。项目立项从“立项依据充分性”和“立项程序规范性”两方面来评价项目立项决策的优劣，主要评价项目与中央、省级、市级 “十四五” 规划目标的适应性，是否适应纲领性指导文件精神。绩效目标从“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两方面来评价项目目标计划制定的优劣。资金投入从“预算编制合理性”反映评价思路中关于资金投入是否合理的关注点。权重为 15%。

②项目过程指标设计思路：分为资金管理和组织实施两部分。

资金管理从“预算执行率”来评价项目资金保障程度，从“资金使用合规性”评价项目资金使用情况。

组织实施从“财务管理制度健全性”和“业务管理制度健全性”两方面来评价项目业务管理制度的健全性。项目业务管理制度执行有效性包含“项目方案可行性”“政府采购合规性”“合同管理有效性”“验收合规性”“监督管理执行有效性”“档案管理”“财务监控有效性”。这部分是项目内控管理的综合体现，是保证项目获得绩效的重要基础和前提。权重为 30%。

③项目产出指标设计思路：产出指标的设计主要从项目的实际完成情况、质量情况、完成时效三个方面来分析，用以考察项目计划方案与实际完成匹配度、项目计划完成的完整度、项目质量目标的实现程度。权重为 25%。

④项目效益指标设计思路：效益指标主要围绕社会效益、影响力以及受益对象的满意度三方面分析设计。根据项目绩效目标，用“改善教学条件”“优化教育资源配置”“设备利用率”等效果指标反映项目实施的直接效果；用“系统运行可持续性”“教育信息化系统建设完善”来考察项目后续运行的可持续性，用“项目单位满意度”“教师满意度”等来考察项目实施后的满意度效果情况，通过对各责任主体相关负责人的访谈和调研，反映项目运作的实际情况。权重为 30%。

⑤指标设计依据：对于定性指标，一般通过实地勘察及访谈采集相关数据，在实施过程中根据项目的符合度进行打分。

对于计划标准，一般以100%为满分。对于历史标准，一般不低于项目实施前水平作为保底分，能做到一定提升给予加分。对于其他指标，依据其特征给予增减计分。

⑥权重设计思路

卫辉市教体局“互联网+教育”优质均衡项目绩效评价指标体系由四级指标构成，共设置一级指标4个；二级指标11个；三级指标23个，四级指标9个。一级指标分为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四部分。一级指标体系的权重分配为:决策类指标占15%、过程类指标占30%、产出类指标占25%，效益类指标占30%。

⑦数据来源及取数方式

为了完成绩效指标的分析评价工作，由项目评价小组依据指标体系设计了基础表和访谈提纲。在评价过程中还将采用现场勘察、档案法、比较法获取相应数据，设计评价模型进行定量分析评价，处理数据。

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。

⑧评价标准及评分方式确定的原则和方法

评分方式确定的一个重要原则是量化原则。为避免主观判断引起的失误，增加定性指标的准确性，尽量对定性指标进行分解，针对分解部分进行打分，具体采用隶属度赋值方法，将

定性指标分成几个档次，分别对应分值。对于每一档次的评分，制定评分依据，作为评分的参考标准。

（2）评价指标框架

该项目指标体系从决策、过程、产出和效益四个方面进行分析，由 4 项一级指标、11 项二级指标、23 项三级指标，9 项指标构成。数据主要来源于法规与政府文件、基础数据采集表、访谈、现场核查等。

表 2-1：绩效评价指标简表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重
A 决策 （15）	A1 项目立项 （4）	A11 立项依据充分性		2
		A12 立项程序规范性		2
	A2 项目目标 （7）	A21 绩效目标合理性		4
		A22 绩效指标明确性		3
	A3 资金投入 （4）	A31 预算编制合理性		4
B 过程 （30）	B1 资金管理 （4）	B11 预算执行率		2
		B12 资金使用合规性		2
	B2 组织实施（26）	B21 项目制度健全性	B211 财务管理制度健全性	1
			B212 业务管理制度健全性	1
		B22 项目执行有效性	B221 项目方案可行性	4
			B222 政府采购合规性	4
			B223 合同管理有效性	4
			B224 验收合规性	2
			B225 监督管理制度健全性	2
			B226 档案管理；规范性	3
			B227 财务监控有效性	5
C 产出 （25）	C1 产出数量（10）	C11 软件设备购置安装完成率		3
		C12 硬件设备购置安装完成率		4
		C13 系统功能设计覆盖率		3
	C2 产出质量（8）	C21 验收合格率		3
		C22 系统正常运行率		5

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重
	C3 产出时效（7）	C31 验收及时性		4
		C32 投入使用及时性		3
D 效益（30）	D1 社会效益（13）	D11 改善教学条件		3
		D12 优化教育资源配置		4
		D13 设备利用率		6
	D2 可持续影响（9）	D21 系统运行可持续性		6
		D22 教育信息化系统建设完善		3
	D3 满意度（8）	D31 项目单位满意度		3
		D32 教师满意度		5
合计				100

（3）评价结果的确定

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分值为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分 90（含）~100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）~90 分的，绩效评级为良；得分在 70（含）~80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为“差”。

3.评价方法

（1）实地调查

评价组到项目单位实地调查，对立项目的、资金拨付流程、资金使用范围和标准、项目申报材料、项目立项资料、考核资料、项目管理流程、项目相关管理制度等进行调查。

（2）抽样调查

根据评价需要，为了解项目资金实际使用情况，评价组结合项目单位提供的支出明细进行凭证抽样调查，针对资金使用对象、使用范围、使用标准以及资金审批流程进行核查；对项目单位与中标单位签订的建设合同进行抽样调查，针对合同要

素进行调查。

（3）问卷调查

根据评价需要，针对性设置调查问卷，调研对象为各学校老师和校领导，以了解相关人员对项目实施效果是否满意。

（4）统计分析

对项目单位提供的相关合同以及支出明细等进行统计分析，按照评价标准对过程类指标进行打分；通过对整理后的访谈内容进行统计分析，按照评价标准对效益类指标进行打分。

（5）逻辑分析

通过逻辑推理分析，设定条件与各种可能产生的结果相关性来寻求各指标之间的内在联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间的内在联系。

（6）因素分析法

因素分析法主要是指根据分析对象选择应考虑的各种因素，凭借分析人员的知识和经验研究各因素对确定选择对象的影响及影响程度。

4.绩效评价依据

（1）预算绩效管理类

《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号）；

《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）。

（2）业务管理类

《中华人民共和国合同法》；

《中华人民共和国政府采购法》；

《行政单位国有资产管理暂行办法》；

《项目管理制度》；

《项目施工组织方案》。

（3）其他类

项目绩效目标申报表;

部门工作计划及总结;

其他相关资料，包括财政部门的预算批复、项目招投标资料、第三方验收报告等。

（三）绩效评价工作过程

1.绩效评价方案制定过程

在8月份启动绩效评价工作后，委托方组织召开三方定位会，明确本次评价工作的流程，并对绩效评价工作的重要性进行强调。

在方案制定前，评价组邀请市财政局相关人员到项目单位对相关负责人进行访谈，深入了解项目的基本情况，收集项目的立项政策依据、制度、资金使用情况等相关资料。评价组对项目实施的背景、法律法规资料、项目实施计划及实际执行情况进行深入研究，按照项目决策、项目过程、产出和效益的指标体系细化设计了项目绩效指标，形成了项目绩效评价初步方

案。提交绩效评价的方案初稿后，公司内专家对评价组制定的方案进行了三级复核，专家组根据绩效评价理论和初步方案的整体评价思路，对项目评价思路、评价指标体系和访谈提纲提出了修改意见。收到评审意见后，评价人员根据专家意见逐条修改完善。

2.绩效评价报告撰写过程

按照项目实施的先后流程，审阅和检查了项目任务要求、合同履约情况、项目运行管理执行情况及各个环节的档案资料并记录了检查结果。在完成项目现场问卷调查、访谈、核实和检查后，汇总并分析了所有已获取的信息，以此为基础对各项绩效评价指标进行评分和分析，最后依据评分和分析结论形成绩效评价报告。

（1）数据填报和汇总

基础数据的来源包括但不限于以下方面:

①法律法规和文件规范;

②相关规划、计划和预算批复;

③实施单位日常财务核算和业务统计数据;

④现场调查取数;

⑤访谈和问卷调查。根据指标需要，可针对性地选择对象，问卷的设计必须考虑访谈或调查对象的特征性、代表性和覆盖面，采取面访、电访、现场发放问卷、问卷星等适当的方式实施;

⑥其他专业第三方的成果。如行业鉴定、审计等;

评价组根据项目特点，围绕项目产出要素、效果要素设计

不同基础数据表。

（2）访谈

访谈提纲内容由评价小组根据项目特点及绩效评价的关注重点进行列示，并提前发给受访对象。访谈结果的整理要标注受访对象的部门及职责信息。访谈结果的整理要坚持问题导向，评价小组要将项目绩效评价指标体系和访谈工作联系起来，把握对不同访谈对象要获取的关键信息，确保访谈工作成果的有效性。

评价组于9月24日，前往市教体局对有关负责人进行访谈。访谈主要内容分别包括：项目立项申请和预算安排的整体情况、项目主要实施流程、项目申报审批情况、项目资金使用情况、总体管理情况、项目实现的效果目标，以及相关经验等。具体访谈报告详见附件3。

（3）问卷调查

满意度调查结果的整理成果将以满意度报告的形式呈现。一方面满意度报告要对受访者基本信息以及基本问题的调查结果进行描述性统计，对回收问卷中受调查对象的身份特征与结构进行分析，考察回收问卷填写者与计划分层抽样比例是否大致相符，问卷是否具有代表性。另一方面，满意度调查报告的重要内容是对受调查者的满意度进行统计分析，包括对调查问卷的信度分析、效度分析，以确保调查问卷结果的可信性、一致性和有效性。同时再对满意度具体情况进行统计分析。

①信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠

性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left(1-\frac{\sum_{i=1}^{K}\sigma_i^2}{\sigma_T^2}\right)$$

其中K表示问卷中问题的数目，σ_i^2为第i个问题得分的方差，σ_T^2为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8～0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7～0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

②效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2}\sqrt{\sum y^2}}$$

其中，$x = x_i - \bar{x}$，表示题目得分偏差；$y = y_i - \bar{y}$，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1 与+1 之间。

评价组根据项目特点设置针对性问卷，采取随机抽样法对各学校教师进行满意度调查，评价组根据问卷结果进行统计分

析。满意度调查报告详见附件 4。

三、综合评价情况和评价结论

（一）综合评价情况

2023 年，卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目产出数量完成较好，按照采购需求清单完成设备购置和安装调试等工作。

但项目在实施过程中还存在项目方案执行有效性不足、设备使用率低、系统后续运行可持续性低等问题。

（二）评价结论

运用由项目组设计并通过公司专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对卫辉市“互联网+教育”优质资源均衡项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分 75.84 分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分值 15 分，得分 11.01 分，得分率 73.40%；“过程”类指标权重分值 30 分，得分 22.2 分，得分率 74.00%；“产出”类指标权重分值 25 分，得分 19.9 分，得分率 79.60%；“效益”类指标权重分值 30 分，得分 22.73 分，得分率 75.77%。绩效评价一级指标扣分情况详见下图：

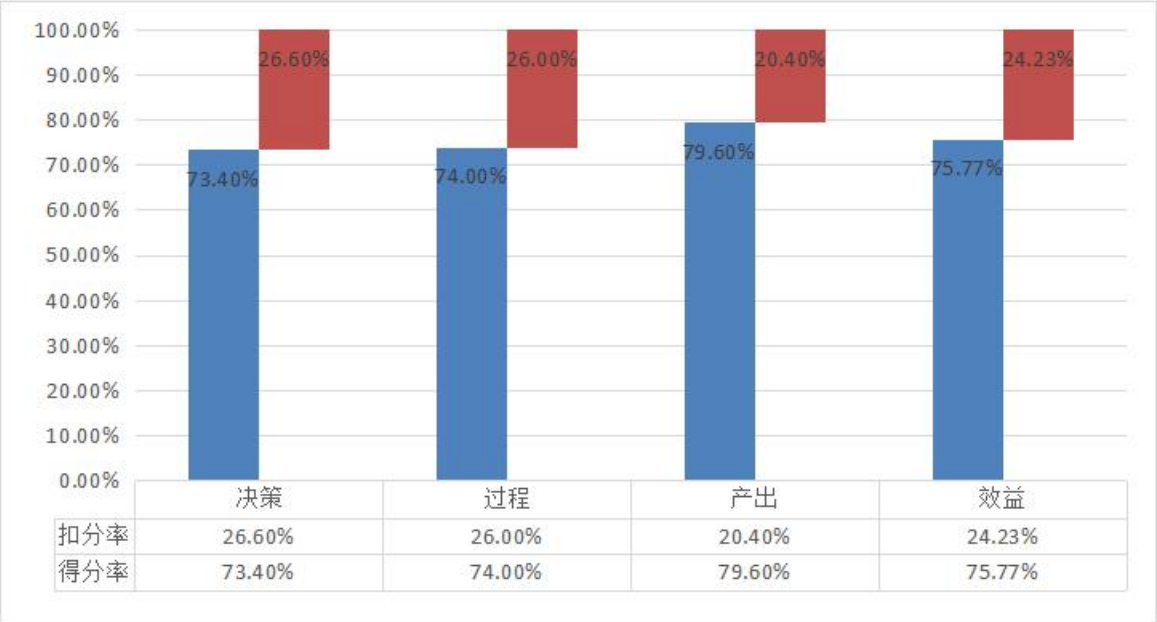


图 3-1：项目扣分指标汇总表

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策从项目立项、绩效目标和资金投入三方面来评价。项目决策类指标包括 3 个二级指标、5 个三级指标权重分值 15 分，实际得分 11.01 分。各指标得分情况如表 4-1 所示。

表 4-1：项目指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2	2
		A12 立项程序规范性	2	2
	A1 指标小计		**4**	**4**
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	4	2
		A22 绩效指标明确性	3	2.01
	A2 指标小计		**7**	**4.01**
	A3 资金投入	A31 预算编制合理性	4	3
	A3 指标小计		**4**	**3**
	A 类指标小计		**15**	**11.01**

1.项目立项

A11 立项依据充分性

指标权重分值 2 分，得 2 分。项目依据《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》等文件立项，符合国家相关政策，符合教育行业发展规划，与教体局职责范围相符，属于公共财政支持范围，且与部门其他项目不重复。依据评分标准，本指标得 2 分。

A12 立项程序规范性

指标权重分值 2 分，得 2 分。该项目由市教体局按照规定程序申请设立，审批材料符合相关要求，且经过《市政府第三十三次常务会议纪要》集体决策。依据评分标准，本指标得 2 分。

2.项目绩效

A21 绩效目标合理性

指标权重分值 4 分，得 2 分。项目单位制定有全面清晰的绩效目标，与实际工作内容相关，但无法判断预期产出是否与正常的业绩水平及投资额相匹配。依据评分标准，本指标得 2 分。

A22 绩效指标明确性

指标权重分值 3 分，得 2.01 分。项目单位将绩效目标细化分解为具体、可衡量的绩效指标，但部分指标设置不全面，与目标任务数不对应。依据评分标准，本指标得 2.01 分。

3.资金投入

A31 预算编制合理性

指标权重分值 4 分，得 3 分。项目预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，但预算测算依据不充分，未按照

合同付款进度测算。依据评分标准，本指标得 3 分。

（二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两方面分析。项目过程指标包括 2 个二级指标、4 个三级指标、9 个四级指标。权重分值 30 分，实际得分 22.2 分。各指标得分情况如表 4-2 所示。

表 4-2：项目指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
B 过程（30）	B1 资金管理	B11 预算执行率		2	2
		B12 资金使用合规性		2	2
	B1 指标小计			**4**	**4**
	B2 组织实施	B21 项目制度健全性	B211 财务管理制度健全性	1	1
			B212 业务管理制度健全性	1	1
		B22 项目执行有效性	B221 项目方案可行性	4	2.4
			B222 政府采购合规性	4	3
			B223 合同管理有效性	4	2.8
			B224 验收合规性	2	2
			B225 监督管理制度健全性	2	1
			B226 档案管理规范性	3	3
			B227 财务监控有效性	5	2
	B2 指标小计			**26**	**18.2**
B 类指标合计				**30**	**22.2**

1.资金管理

B11 预算执行率

指标权重分值 2 分，得 2 分。该项目 2023 年到位资金 232.45 万元，年度内实际支持 232.45 万元，执行率 100%。依据评分标准，本指标得 2 分。

B12 资金使用合规性

指标权重分值 2 分，得 2 分。该项目资金使用符合相关财务管理办法，资金的拨付有完整的审批程序，且不存在截留、

挪用等现象。依据评分标准，本指标得 2 分。

2.组织实施

B211 财务管理制度健全性

指标权重分值 1 分，得 1 分。项目单位制定有项目财务管理制度，制度健全完整。依据评分标准，本指标得 1 分。

B212 业务管理制度健全性

指标权重分值 1 分，得 1 分。为保障项目的顺利实施，制定了《项目管理制度》，制度合法合规，且按制度执行。依据评分标准，本指标得 1 分。

B221 项目方案可行性

指标权重分值 4 分，得 2.4 分。项目单位制定有全面完整的实施方案，但未按照方案执行；如卫辉市教师进修学校不在计划范围，但实际安装了 8 套多媒体教室系统，设备从其他学校计划数中调配。依据评分标准，本指标得 2.4 分。

B222 政府采购合规性

指标权重分值 4 分，得 3 分。项目有明确的采购需求，通过公开招标的方式进行采购，采购方式合理；但项目采购完成不及时，市教体局与北京恒乐工程管理有限公司签订的《卫辉市政府采购项目委托代理协议》约定 2019 年 12 月 30 日完成，实际于 2020 年 4 月完成。依据评分标准，本指标得 3 分。

B223 合同管理有效性

指标权重分值 4 分，得 2.8 分。该项目合同订立及时，内容明确，并按照采购清单完成供货和安装，但存在合同要素重复、执行有效性不足等现象；如供货范围第六项、第 4 条“需

提供数学、英语、化学、英语 4 科中考专题知识培训”，英语提到了 2 次；且根据单位提供的培训信息，各科培训时长均为 1 天 8 课时，未达到 3 天 24 课时的要求。依据评分标准，本指标得 2.8 分。

B224 验收合规性

指标权重分值 2 分，得 2 分。项目单位委托河南光华信息电子工程监理有限公司作为验收机构，负责组织项目验收，且出具验收报告。依据评分标准，本指标得 2 分。

B225 监督管理制度健全性

指标权重分值 2 分，得 1 分。项目单位指定有专人负责，制定有项目监督管理和考核机制，但未见相关监督管理结果、考核结果及应用情况。依据评分标准，本指标得 1 分。

B226 档案管理规范性

指标权重分值 3 分，得 3 分。项目单位有专人负责收集整理档案，内容记录完整、记录方式规范。依据评分标准，本指标得 3 分。

B227 财务监控有效性

指标权重分值 5 分，得 2 分。项目单位制定有相应的财务监控机制，但未采取必要的监控措施，且未进行成本控制；表现为项目总投资在不同的资料显示均不一致，在 2850-3000 万元之间，招标控制价不明确。依据评分标准，本指标得 2 分。

（三）项目产出情况

项目产出指标从产出数量、产出质量和产出时效三方面分析。项目产出类指标包含 3 个二级指标，7 个三级指标，权重

分值 25 分，实际得分 19.9 分。各指标得分情况如 4-3 所示。

表 4-3：项目指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
C 产出（25）	C1 产出数量	C11 软件设备购置安装完成率	3	3
		C12 硬件设备购置安装完成率	4	4
		C13 系统功能设计覆盖率	3	3
	C1 指标小计		**10**	**10**
	C2 产出质量	C21 验收合格率	3	3
		C22 系统正常运行率	5	2.5
	C2 指标小计		**8**	**5.5**
	C3 产出时效	C31 验收及时性	4	2
		C32 投入使用及时性	3	2.4
	C3 指标小计		**7**	**2.4**
C 类指标合计			**25**	**19.9**

1.产出数量

C11 软件设备购置安装完成率

指标权重分值 3 分，得 3 分。国新文化公司按照合同约定采购清单完成软件系统供货，并完成安装工作。依据评分标准，本指标得 3 分。

C12 硬件设备购置安装完成率

指标权重分值 4 分，得 4 分。国新文化公司按照合同约定采购清单完成硬件系统供货，并完成安装工作。依据评分标准，本指标得 4 分。

C13 系统功能设计覆盖率

指标权重分值 3 分，得 3 分。根据项目验收报告，建成后的系统功能均按照合同约定实现全覆盖，且各软、硬件系统功能均正常运行。依据评分标准，本指标得 3 分。

2.产出质量

C21 验收合格率

指标权重分值 3 分，得 3 分。项目单位委托河南光华信息电子工程监理有限公司负责项目的验收相关工作，对供货品牌、型号等与采购合同进行比对，符合要求；查阅安装调试及运行记录，经验收合格。依据评分标准，本指标得 3 分。

C22 系统正常运行率

指标权重分值 5 分，得 2.5 分。经查阅相关资料，该项目在合同期内的运行维护主要通过微信群报修，系统平台运行正常，未出现安全事故；但未制定全面的运维机制。依据评分标准，本指标得 2.5 分。

3.产出时效

C31 验收及时性

指标权重分值 4 分，得 2 分。根据项目设备供货清单，供货单位按照合同约定供货及时，但卫辉市孙杏村镇大任庄学校因新校区建设问题安装不及时。依据评分标准，本指标得 2 分。

C32 投入使用及时性

指标权重分值 3 分，得 2.4 分。除卫辉市孙杏村镇大任庄学校外，其余学校已安装的设备均能及时投入使用。依据评分标准，本指标得 2.4 分。

（四）项目效益情况

项目效益指标从社会效益、可持续影响和满意度四方面分析。项目效益类指标包括 3 个二级指标，7 个三级指标。权重分值 30 分，实际得分 22.73 分。各指标得分情况如表 4-4 所示。

表 4-4：项目指标评分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
D 效益	D1 项目效益	D11 改善教学条件	3	3

（30）		D12 优化教育资源配置	4	4
		D13 设备利用率	6	2
	D1 指标小计		**13**	**9**
	D2 可持续影响	D21 系统运行可持续性	6	3
		D22 教育信息化系统建设完善	3	3
	D2 指标小计		**9**	**6**
	D3 满意度	D31 项目单位满意度	3	3
		D32 教师满意度	5	4.7
	D3 指标小计		**8**	**7.73**
D 类指标合计			**30**	**22.73**

1.社会效益

D11 改善教学条件

指标权重分值 3 分，得 3 分。项目通过对 136 所中小学安装教学设备及系统软件，改善了各学校教学条件。依据评分标准，本指标得 3 分。

D12 优化教育资源配置

指标权重分值 4 分，得 4 分。通过项目的实施，在现有资源的基础上，增加设施设备及授课软件等，城乡教育资源配置得到均衡发展。依据评分标准，本指标得 4 分。

D13 设备利用率

指标权重分值 6 分，得 2 分。经走访部分学校发现，存在设备设施有损坏、利用率低的现象；如①卫辉市实验小学安装的 3 套优质均衡平台系统，其中 1 套在 2021 年水淹后设备损坏无法使用；②卫辉市实验中学安装的创客教室因场地限制，部分桌椅等设备在仓库存储，未投入使用。依据评分标准，本指标得 2 分。

2.可持续影响

D21 系统运行可持续性

指标权重分值 6 分，得 3 分。根据现场勘查，项目设备安装完成后资产归各安装学校所有，后续运维由各学校相关人员负责；但未制定完整的后续运维计划，且因网络服务到期后无力承担网络费用，作业管理系统、在线答疑系统、大数据展示系统等无法正常使用。依据评分标准，本指标得 3 分。

D22 教育信息化系统建设完善

指标权重分值 3 分，得 3 分。项目实施后，通过组织各学校教师进行设备模块使用培训、学科教学软件培训等，提升了教师的信息技术应用能力；提高了现有教育水平。依据评分标准，本指标得 3 分。

3.满意度

D31 项目单位满意度

指标权重分值 3 分，得 3 分。根据现场访谈项目单位相关负责人，项目单位对项目实施的满意度较高。依据评分标准，本指标得 3 分。

D32 教师满意度

指标权重分值 5 分，得 4.73 分。根据问卷调查，各学校教师得满意度为 89.5%。依据评分标准，本指标得 4.73 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

项目建设总体思路新颖

按照服务教师教学、服务学生学习、服务学校管理的要求，加快数字校园建设，积极探索基于互联网的教学，构建“互联网+课堂”体系；开展创新教育、素质教育试点示范，打造人工

智能、物联网、大数据、云计算等技术辅助教育教学和教育管理的特色校、试点示范校；探索政府保障政策、市场和资金，企业提供人才、技术、运营及金融服务等，促进政企协同，产教联动产教融合的新模式。

（二）存在的问题及原因分析

1.设备安装地点有变更，未按照项目实施方案执行

根据市教体局提供的项目安装地点分布清单，多媒体教室和优质均衡平台的分布包含卫辉市教师进修学校；但教师进修学校并不在计划实施范围内，项目安装地点有变更，且未进行相关的变更手续。

经与项目单位相关负责人沟通，卫辉市教师进修学校前期并不在计划范围内，其职责主要是对本地各阶段教师进行培训，使用先进的设备十分必要，所以经过学校领导与政府多次申请沟通后才决定安装，设备从其他学校调配。产生上述现象的原因是，项目前期调研不充分，未充分摸底各学校的实际需求。

2.政府采购管理不规范，采购完成不及时

根据市教体局与北京恒乐工程管理有限公司签订的《卫辉市政府采购项目委托代理协议》，约定采购完成时间为 2019 年 12 月 30 日前；但实际于 2020 年 3 月 31 日完成评标，4 月 3 日发布中标通知书，项目采购完成不及时，影响项目实施进度。原因是招标代理机构工作安排不合理，时间节点把控不严谨；同时，市教体局作为采购主体，对招标代理机构的监督管理缺失。

3.合同要素不严谨，且执行有效性不足

根据市教体局与国新文化公司签订的采购合同，供货范围第六项、第4条约定“需提供数学、英语、化学、英语4科中考专题知识培训；要求每个专题培训3天24课时”。其中“英语”学科提到了2次，服务要素重复；且合同执行中，经查阅相关培训信息，各科培训时长均为1天8课时，未达到合同要求。原因是项目单位对合同管理措施较弱，合同要素审核不严谨，对国新文化公司提供的服务监督、考核不到位。

4.部分系统功能使用率低，导致资源浪费

本项目设备安装、调试于2020年8月验收合格后投入使用，经评价小组现场浏览软件系统模块、查看硬件设备安装使用状况，存在部分软件功能无法使用、硬件设备闲置等情况，资源利用率不高。

如①教体局安装的基础应用平台，联合教研系统使用率10.57%、作业管理系统使用率25.23%、在线答疑系统使用率13.6%、精品题库系统使用率37.1%、教师培训系统使用率49.09%，资源利用率不高；②优质均衡平台建设中，各学校安装的流媒体互动设备使用率仅8.76%，录播系统设备使用率53.78%。

5.部分预期目标未实现，后续运行可持续性差

通过问卷调查：①教师日常教学中所使用的教学资源85.95%来源于互联网搜集，教育资源公共服务平台71.15%使用国家级平台、42.3%使用省级资源平台，使用市（县）资源平台仅占35.2%，说明项目设计的覆盖全市中小学优质资源功能应用不充分；②各学校教师在实际教学活动中，68.13%的教师认

为学校现有教学系统部分发挥了作用，原因是校园网络功能不完善、教师没有掌握信息技术、缺乏可利用的教学资源和教学软件；③各学校在信息化推进过程中71.93%受教师信息技术与技能不足的限制、66.67%受软硬件设备和技术支持不足的限制，说明教师信息技术培训不足，未实现提升教师信息技术应用能力的预期目标。

六、有关建议

（一）合理制定项目实施方案，并严格执行

建议市教体局在编制项目实施方案时，结合本市教育信息化现状和各学校上报的需求清单，对各学校做充分的摸底调研，掌握实际需求，制定科学、合理的实施方案并遵照执行。

（二）加强项目采购管理，确保项目实施进度

建议项目单位履行采购主体责任，选择专业能力强的第三方代理机构开展采购招标相关工作，并做好后续的监督管理，根据计划时间节点合理推进项目进度，确保项目如期完工。

（三）严格审核合同条款并遵照执行

建议市教体局严格按照《中华人民共和国合同法》相关规定签订本项目的采购合同，严格审核合同各要素之间、合同与采购要素的匹配性；同时，加强合同管理，监督考核中标单位的执行情况，实现合同约束力度。

（四）加强前期规划与需求分析，确保采购设备与实际需求一致

建议市教体局在项目启动前，深入调研学校、教师的实际需求，确保购置的软硬件教学设备符合实际教学需求，并根据

调研结果科学规划实施方案；同时，建立本地教育资源库，实现教育资源的共享和互通，避免资源的重复建设和浪费。

（五）建立项目评估机制，强化师资队伍培训

建议市教体局建立项目评估机制，在项目实施过程中定期对项目的进展、投入使用效果和影响进行评估，并结合评估结果及时调整项目计划；同时加强对中小学教师提供有针对性的教育信息化培训，引导教师了解和应用相关技术，提高教育教学水平。

七、其他建议

本项目建设完成后，网络基础设施未实现覆盖全市中小学的宽带城域网，未实现跨校、跨地区的教育资源共享目标；流媒体互动机系统、联合教研系统、在线答疑系统、作业管理系统等资源使用率低，提高全市中小学教育质量和水平不明显。

建议在以后年度实施教育信息化建设项目时，要进行深入的市场调研和需求分析，结合卫辉市整体教育现状，合理设计采购计划，确保购置的软硬件设备符合学校教育的实际需求，提高资产利用率。

附件 1 指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
A 决策（15）	A1 项目立项（4）	A11 立项依据充分性		2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	五项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的20%，扣完为止。	2	项目依据《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》等文件立项，符合国家相关政策，符合教育行业发展规划，与教体局职责范围相符，属于公共财政支持范围，且与部门其他项目不重复。依据评分标准，本指标得 2 分。
		A12 立项程序规范性		2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	要素①占 50%权重，②③分别占 25%权重。	2	该项目由市教体局按照规定程序申请设立，审批材料符合相关要求，且经过《市政府第三十三次常务会议纪要》集体决策。依据评分标准，本指标得 2 分。
	A2 项目目标（7）	A21 绩效目标合理性		4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	2	项目单位制定有全面清晰的绩效目标，与实际工作内容相关，但无法判断预期产出是否与正常的业绩水平及投资额相匹配。依据评分标准，本指标得 2 分。

		A22 绩效指标明确性		3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	三项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的1/3%，扣完为止。	2.01	项目单位将绩效目标细化分解为具体、可衡量的绩效指标，但部分指标设置不全面，与目标任务数不对应。依据评分标准，本指标得2.01分。
	A3 资金投入（4）	A31 预算编制合理性		4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	3	项目预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，但预算测算依据不充分，未按照合同付款进度测算。依据评分标准，本指标得3分。
B 过程（30）	B1 资金管理（4）	B11 预算执行率		2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率≥95%，得3分；每±1%，扣权重分值的5%，扣完为止。预算执行率＜100%不得分。	2	该项目2023年到位资金232.45万元，年度内实际支持232.45万元，执行率100%。依据评分标准，本指标得2分。
		B12 资金使用合规性		2	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	三项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的1/3，扣完为止。	2	该项目资金使用符合相关财务管理办法，资金的拨付有完整的审批程序，且不存在截留、挪用等现象。依据评分标准，本指标得2分。

	B2 组织实施（26）	B21 项目制度健全性	B211 财务管理制度健全性	1	考察项目实施单位制定财务管理制度情况，制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①项目主管部门和实施单位均建立了适用的财务管理制度；②财务管理制度合法、合规、完整，及时更新且不存在重大缺陷。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	1	项目单位制定有项目财务管理制度，制度健全完整。依据评分标准，本指标得 1 分。
			B212 业务管理制度健全性	1	考察项目实施是否符合相关管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。	①是否有完善的质量管理体系和考核体系；②制度是否合法、合规、完整；③按制度执行。	要素①②分别占 25%权重，③占 50%权重。	1	为保障项目的顺利实施，制定了《项目管理制度》，制度合法合规，且按制度执行。依据评分标准，本指标得 1 分。
		B22 项目执行有效性	B221 项目方案可行性	4	考察项目实施方案是否符合卫辉市现状，是否合理可行。	①项目制定有全面、完整的实施方案；②按实施方案执行。	要素 1 占权重的 50%；其余两项各占权重的 25%。	2.4	项目单位制定有全面完整的实施方案，但未按照方案执行；如卫辉市教师进修学校不在计划范围，但实际安装了 8 套多媒体教室系统，设备从其他学校计划数中调配。依据评分标准，本指标得 2.4 分。

			B222 政府采购合规性	4	考察采购程序是否符合工程类项目政府采购相关规定，是否严格、规范地执行采购程序。	①采购需求明确；②选择的采购方式合理，符合政府采购管理或部门采购相关规定；③采购实施程序规范，符合政府采购相关流程的规定，并按计划时间完成采购。	要素①占权重的 50%；其余两项各占权重的 25%。	3	项目有明确的采购需求，通过公开招标的方式进行采购，采购方式合理；但项目采购完成不及时，市教体局与北京恒乐工程管理有限公司签订的《卫辉市政府采购项目委托代理协议》约定 2019 年 12 月 30 日完成，实际于 2020 年 4 月完成。依据评分标准，本指标得 3 分。
			B223 合同管理有效性	4	考察合同管理是否有效实施，是否按照采购要求订立相关合同，经采购程序后签订的合同是否要素齐全，约定明确。	①订立合同及时（含延续合同、变更合同）；②合同要素齐全，内容明确，表述清晰；③按合同执行。	要素①占权重的 40%，其余两项各占权重的 30%。	2.8	该项目合同订立及时，内容明确，并按照采购清单完成供货和安装，但存在合同要素重复、执行有效性不足等现象；如供货范围第六项、第 4 条“需提供数学、英语、化学、英语 4 科中考专题知识培训”，英语提到了 2 次；且根据单位提供的培训信息，各科培训时长均为 1 天 8 课时，未达到 3 天 24 课时的要求。依据评分标准，本指标得 2.8 分。
			B224 验收合规性	2	考察项目安装完工后，是否有验收痕迹，形成书面验收报告。	①验收参与各方符合管理规定； ②形成书面验收报告。	两项都满足得 100%权重分，有一项不满足，扣权重的 50%，扣完为止。	2	项目单位委托河南光华信息电子工程监理有限公司作为验收机构，负责组织项目验收，且出具验收报告。依据评分标准，本指标得 2 分。

			B225 监督管理制度健全性	2	考察项目实施是否符合相关管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。	①组织机构保障，有专职机构或专人负责；②动态监管、考核结果应用有效；③档案、台账数据真实，保存完整。	要素①占权重的 50%，其余两项占权重的 50%。	1	项目单位指定有专人负责，制定有项目监督管理和考核机制，但未见相关监督管理结果、考核结果及应用情况。依据评分标准，本指标得 1 分。
			B226 档案管理规范性	3	考察实施单位在实施过程中的服务工作记录、数据、报告是否及时归档，内容完整、规范。	①档案由专人负责收集整理；②内容完整、记录方式规范、数据齐全，能够全面反映项目开展过程，便于查询、审计。	两项都符合得 100%权重分；有一项不符合扣权重分的 50%，扣完为止。	3	项目单位有专人负责收集整理档案，内容记录完整、记录方式规范。依据评分标准，本指标得 3 分。
			B227 财务监控有效性	5	用以反映项目单位是否对财务管理实施有效监管措施。	①已制定或具有相应的财务监控机制；②采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段；③按项目进行成本核算，以及项目成本差异情况。	要素①占权重的 40%，其余两项占 60%。	2	项目单位制定有相应的财务监控机制，但未采取必要的监控措施，且未进行成本控制；表现为项目总投资在不同的资料显示均不一致，在 2850-3000 万元之间，招标控制价不明确。依据评分标准，本指标得 2 分。
C 产出（25）	C1 产出数量（10）	C11 软件设备购置安装完成率		3	考察软件设备购置安装的完成情况。	软件设备购置安装完成率=（实际完成数/计划完成数）/100%。	指标分值=完成率 * 权重分值	3	国新文化公司按照合同约定采购清单完成软件系统供货，并完成安装工作。依据评分标准，本指标得 3 分。

		C12硬件设备购置安装完成率		4	考察硬件设备购置安装的完成情况。	硬件设备购置安装完成率=（实际完成数/计划完成数）/100%。	指标分值=完成率*权重分值	4	国新文化公司按照合同约定采购清单完成硬件系统供货，并完成安装工作。依据评分标准，本指标得4分。
		C13系统功能设计覆盖率		3	考察项目建设系统功能设计的覆盖情况。	①项目建成后系统功能设计按照合同约定执行全覆盖；②覆盖的各系统功能正常运行。	两项都满足得100%权重分，有一项不满足，扣权重的50%，扣完为止。	3	根据项目验收报告，建成后的系统功能均按照合同约定实现全覆盖，且各软、硬件系统功能均正常运行。依据评分标准，本指标得3分。
	C2产出质量（8）	C21验收合格率		3	考察任务验收通过情况	①设备供货验收合格；②安装调试验收合格。	两项都满足得100%权重分，有一项不满足，扣权重的50%，扣完为止。	3	项目单位委托河南光华信息电子工程监理有限公司负责项目的验收相关工作，对供货品牌、型号等与采购合同进行比对，符合要求；查阅安装调试及运行记录，经验收合格。依据评分标准，本指标得3分。
		C22系统正常运行率		5	考察项目建成后信息化平台系统的正常运行情况。	①制定有全面的运维机制；②系统平台正常运转，故障排除率高；③未出现设备安全事故。	要素①占权重的50%，其余两项各占25%。	2.5	经查阅相关资料，该项目在合同期内的运行维护主要通过微信群报修，系统平台运行正常，未出现安全事故；但未制定全面的运维机制。依据评分标准，本指标得2.5分。

	C3 产出时效（7）	C31 验收及时性		4	考察设备供货、安装调试等是否按合同约定时间完成。	①按照合同约定供货、安装调试及时；②验收及时，且记录完整。	两项都满足得100%权重分，有一项不满足，扣权重的50%，扣完为止。	2	根据项目设备供货清单，供货单位按照合同约定供货及时，但卫辉市孙杏村镇大任庄学校因新校区建设问题安装不及时。依据评分标准，本指标得 2 分。
		C32 投入使用及时性		3	考察项目软件及硬件设备投入使用的及时程度。	安装设备的各学校均及时投入使用。	投入使用及时得满分，每有一项不及时，扣权重分的20%，扣完为止。	2.4	除卫辉市孙杏村镇大任庄学校外，其余学校已安装的设备均能及时投入使用。依据评分标准，本指标得 2.4 分。
D 效益（30）	D1 社会效益（13）	D11 改善教学条件		3	考察项目实施后对教学条件改善情况的影响程度。	项目实施后，全市中小学教学条件明显改善。	明显改善得满分，反之不得分。	3	项目通过对 136 所中小学安装教学设备及系统软件，改善了各学校教学条件。依据评分标准，本指标得 3 分。
		D12 优化教育资源配置		4	考察项目实施后对卫辉市教育资源配置的影响情况。	项目实施后，卫辉市城乡教育资源配置均衡发展。	满足条件得满分，反之不得分。	4	通过项目的实施，在现有资源的基础上，增加设施设备及授课软件等，城乡教育资源配置得到均衡发展。依据评分标准，本指标得 4 分。

		D13 设备利用率		6	考察项目实施后软件及硬件设备的利用情况。	①设施设备完好；②利用率较高。	两项都符合得满分，有一项不符合扣权重分值的 50%。	2	经走访部分学校发现，存在设备设施有损坏、利用率低的现象；如①卫辉市实验小学安装的 3 套优质均衡平台系统，其中 1 套在 2021 年水淹后设备损坏无法使用；②卫辉市实验中学安装的创客教室因场地限制，部分桌椅等设备在仓库存储，未投入使用。依据评分标准，本指标得 2 分。
	D2 可持续影响（9）	D21 系统运行可持续性		6	考察项目后续的运行情况。	①项目设备安装完成后资产权属清晰，且系统后续运维有专人负责；②制定有完整、详细的运维计划，并严格执行；③覆盖全市中小学的城域网络运行稳定。	要素①占权重的 50%，其余两项占权重的 50%。	3	根据现场勘查，项目设备安装完成后资产归各安装学校所有，后续运维由各学校相关人员负责；但未制定完整的后续运维计划，且因网络服务到期后无力承担网络费用，作业管理系统、在线答疑系统、大数据展示系统等无法正常使用。依据评分标准，本指标得 3 分。
		D22 教育信息化系统建设完善		3	考察项目实施对卫辉市教育信息化系统建设的影响情况。	①教师信息技术应用能力提升；②与卫辉市现有教育水平相适应。	两项都符合得 100%权重分；有一项不符合扣权重分的 50%，扣完为止。	3	项目实施后，通过组织各学校教师进行设备模块使用培训、学科教学软件培训等，提升了教师的信息技术应用能力；提高了现有教育水平。依据评分标准，本指标得 3 分。

	D3 满意度（8）	D31 项目单位满意度		3	考察项目单位对项目实施的满意程度。	通过访谈的方式，项目单位满意度较高。	满足条件得满分，反之不得分。	3	根据现场访谈项目单位相关负责人，项目单位对项目实施的满意度较高。依据评分标准，本指标得 3 分。
		D32 教师满意度		5	考察教师对项目实施的满意度程度。	满意度一般采取社会调查的方式，满意度应达到 95%以上。	满意度≥95%，得满分；每下降 1%，扣权重分值的 1%；扣完为止。	4.73	根据问卷调查，各学校教师得满意度为 89.5%。依据评分标准，本指标得 4.73 分。
合计				100				75.84	

附件 2 基础表

项目绩效目标表

2020年

项目名称	“互联网+教育”优质均衡项目资金			
部门名称	卫辉市教育体育局			
单位名称	卫辉市教育体育局			
项目资金（万元）	年度资金总额		2858.06	
	其中：政府预算资金		2858.06	
	财政专户管理资金			
	单位资金			
年度目标	1.以促进全市教育优质均衡，提高教育质量为核心； 2.构建满足全市教育教学改革的教育信息化公共服务体系； 3.探索适合全市实际的信息化教育教学和师资培养新模式； 4.利用大数据和物联网技术提升教育治理能力和水平； 5.探索优质资源供给侧改革新模式，不断沉淀优质课程资源； 6.探索美育教育和德育教育新模式，助力卫辉文化名城建设。			
分解目标				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
成本指标	经济成本指标	“互联网+教育”优质均衡项目资金	2858.06万元	
	社会成本指标			
	生态环境成本指标			
产出指标	数量指标	111套录播教室、111台高清摄像机（教师）、111台高清摄像机（学生）、222个采访话筒、111台数字音频处理器、111台互动音箱、111块录制面板、111台显示器、29台流媒体互动主机、4台互动主机、一套指挥中心大屏、2台指挥中心电脑、一台图像处理器、2台集控客户端电脑、四台3D打印机、368台触控一体机、368套推拉式复合黑板、1套中控室，相配套的软硬件设施	100%	
	质量指标	验收合格率	100%	
	时效指标	按时足额支付	2022年12月31日前完成	
效益指标	经济效益指标			
	社会效益指标	为课堂教育提供了丰富生动的教学资源，增加了学生的想象力和感染力，改善了办学条件和环境。	提升	
	生态效益指标			
满意度指标	服务对象满意度指标	教师满意度	≥95%	

附件 3 访谈报告

市教体局访谈提纲

1. 请简要介绍卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目的项目概况（包括项目立项背景、年度预算资金安排、项目实施情况和预算执行情况等）。

在 2018 年省级验收时提出卫辉市目前信息化教育水平不符合要求，故 2019 年申请提出了项目建设需求，具体实施在 2020 年，预算金额按照合同价做的，合同约定分年度支付资金，2023 年实际到位资金 232.45 万元，年度内全部支出。

2.卫辉市约有 190 所中小学,为什么本次项目覆盖了 136 所学校？项目建设的需求是如何提出来的？

项目计划实施范围是卫辉市完小以上的学校全覆盖，不包括教学点，在各学校现有教育信息化水平的基础上由学校上报，市教体局汇总。

3.作为政府采购类项目，已经采购和安装的软硬件设备，资产归属是怎么处置的？登记在谁名下？是否及时入账？

各设备安装并投入使用后，资产归安装地各学校所有，形成的固定资产记入各学校账面。

4.目前项目已经完工 4 年了，这些教学设备各学校都有在正常使用吗？教体局作为项目单位有没有对后续的设备使用情况做调查？

教育系统设备维护群，有维修人员在，每个学校有 1-2 个人或者老师在里面，在群里反馈，供货方派人维修解决。

附件 4 满意度

社会满意度分析报告

一、调研目的

为客观测定卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目的社会效益，本次绩效评价引入各学校领导及教师的满意度进行调查，并通过对调查问卷结果的统计分析，发现项目设立和管理中的问题，进而为同类项目提供参考。

二、调研对象

本次调研对象为卫辉市各学校领导及教师。

1.调研内容

①考察学校领导及教师对项目的实施及结果满意情况;

②信息系统在教育教学中的应用情况。

2.调研方法

问卷调查采取按比例抽样的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行修改和调整。评价过程中还将采用现场勘察、档案法、市场比较法获取相应数据。然后采用评价模型进行定量和定性分析评价，处理数据。

3.抽样方式

为确保问卷调研的全面性，本次问卷调查采取随机抽样的方式进行，并发放问卷星。

4.问卷调查结果

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由评价组工作人员组织问卷调查。满意度调查结

果为 89.5%。

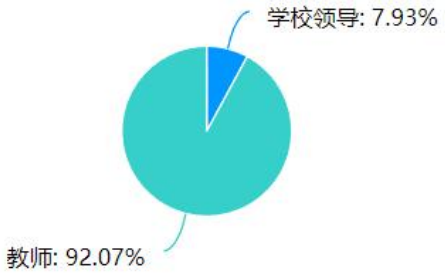
5.调查问卷具体汇总分析

本次对卫辉市“互联网+教育”优质均衡项目进行问卷调查，问卷发放 500 份，有效回收 500 份，回收率 100%。具体情况如下:

一、基本问题

1.您在学校的职务是?

A.学校领导　　B.教师



2.您所在的学校名称:＿＿＿＿＿＿；班级总数:＿＿＿＿＿＿

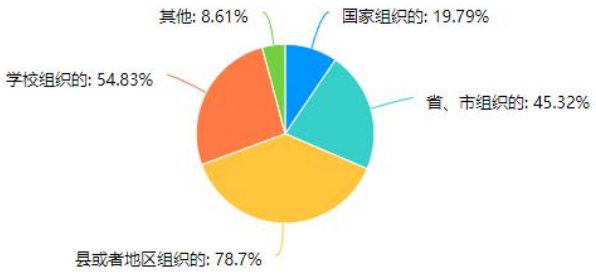
您所教的学科:＿＿＿＿＿＿；您所教的年级:＿＿＿＿＿＿

二、问卷题目（老师）

1.您参加过哪种级别的信息技术培训?

A.国家组织的　　B.省、市组织的　　C.县或者地区组织的

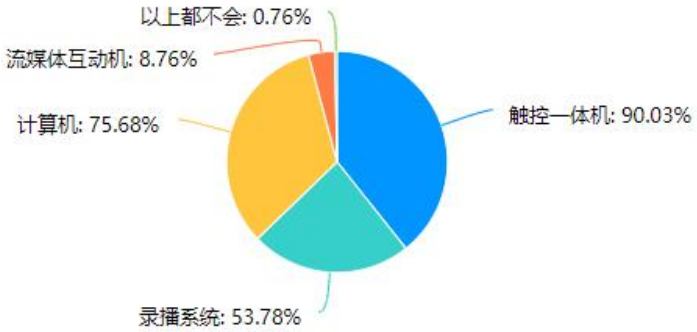
D.学校组织的　　E.其他



2.以下多媒体设备中，您会使用的设备有哪些?

A.触控一体机　　B.录播系统　　C.计算机

D.流媒体互动机　　E.以上都不会



3.您在教学工作中最大的困惑是（ ）

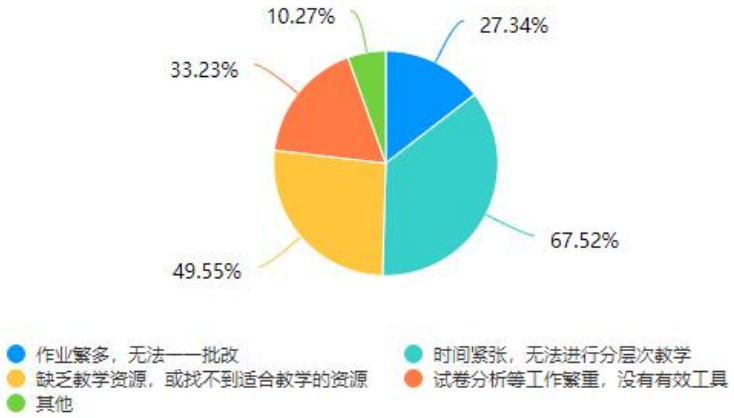
A.作业繁多，无法一一批改

B.时间紧张，无法进行分层次教学

C.缺乏教学资源，或找不到适合教学的资源

D.试卷分析等工作繁重，没有有效工具

E.其他

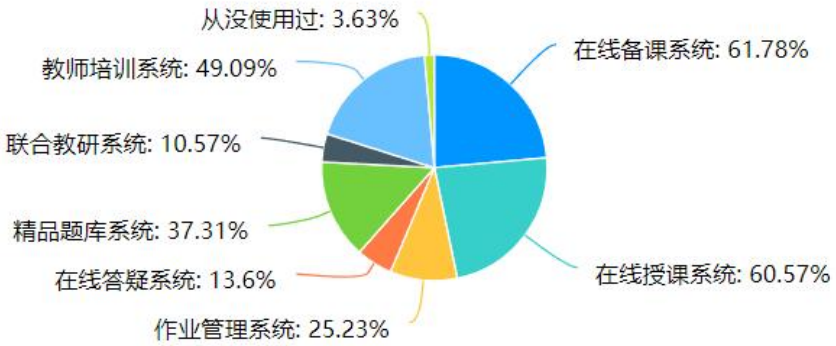


4.在教学过程中，您曾使用过哪些信息技术？（可多选）（ ）

A.在线备课系统　　B.在线授课系统　　C.作业管理系统

D.在线答疑系统　　E.精品题库系统　　F.联合教研系统

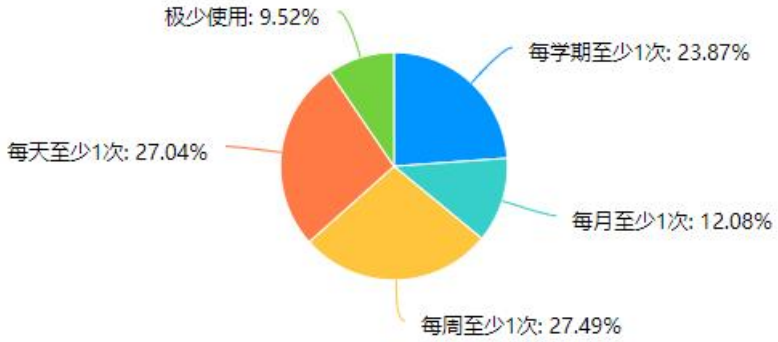
G.教师培训系统　　H.从没使用过



5.您使用网络开展教学相关活动的平均频率是？

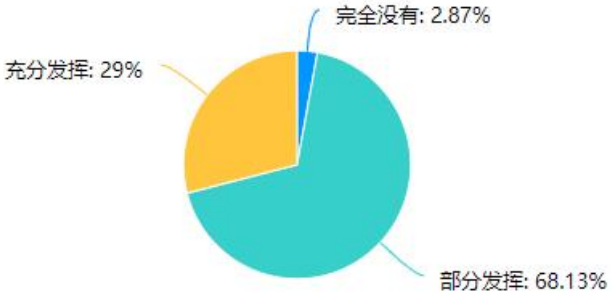
A.每学期至少 1 次　　B.每月至少 1 次　　C.每周至少 1 次

D.每天至少 1 次　　E.极少使用



6.您认为学校现有各类系统的作用得到充分发挥了吗？

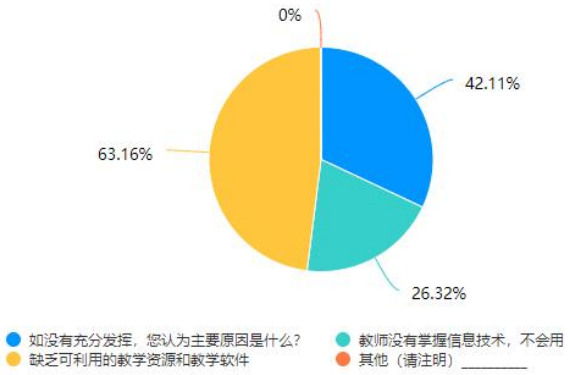
A.完全没有　　B.部分发挥　　C.充分发挥



如没有充分发挥，您认为主要原因是什么？

A.校园网功能不完善　　B.教师没有掌握信息技术，不会用

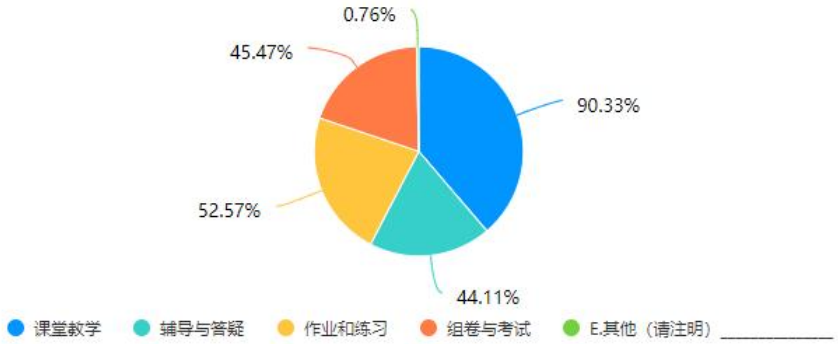
C.缺乏可利用的教学资源和教学软件；　D.其他（请注明）_____



7.您认为最适合用信息化手段来进行的教学活动是?

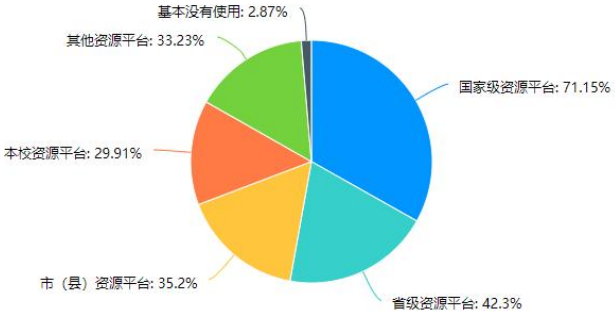
A.课堂教学　　B.辅导与答疑　　C.作业和练习

D.组卷与考试　　E.其他（请注明）_____



8.您使用最多的有哪些教育资源公共服务平台?

A.国家级资源平台　　B.省级资源平台　　C.市（县）资源平台

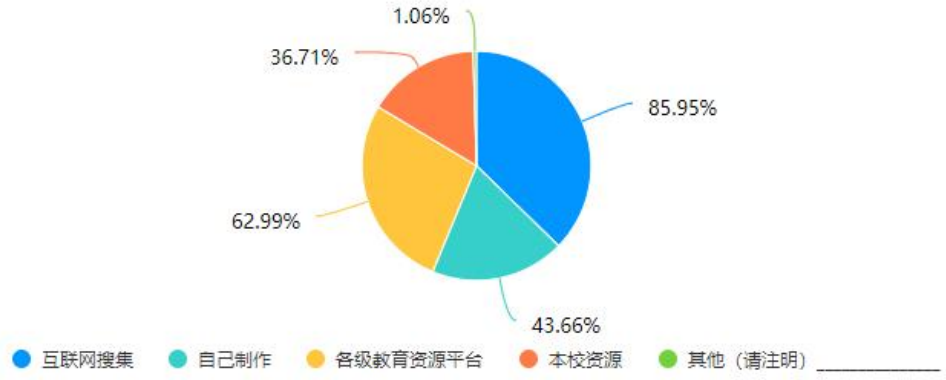


D.本校资源平台　　E.其他资源平台　　F.基本没有使用

9.您在日常的教学中所使用的教学资源主要来源于（ ）

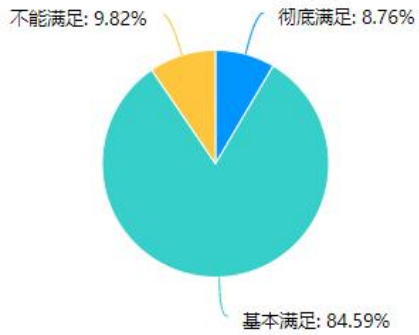
A.互联网搜集　　B.自己制作　　C.各级教育资源平台

D.本校资源　　E.其他（请注明）_____



10.您认为现有的网络教育资源平台是否能满足您的教学需求？

A.彻底满足　　B.基本满足　　C.不能满足



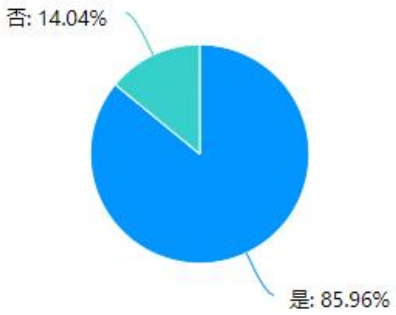
三、问卷题目（学校领导）

1.您所在的学校名称：_____；班级总数：_____

目前拥有的多媒体教室总数：_____。

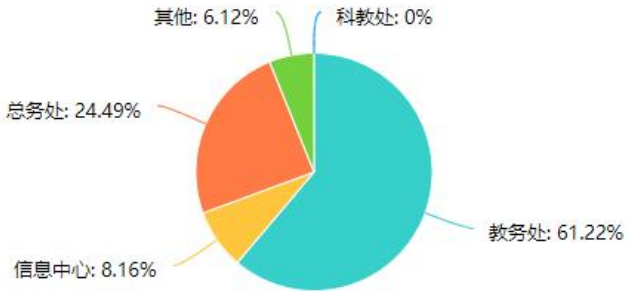
2.学校是否有专门的组织管理机构负责基础教育信息化建设？

A.是　　B.否



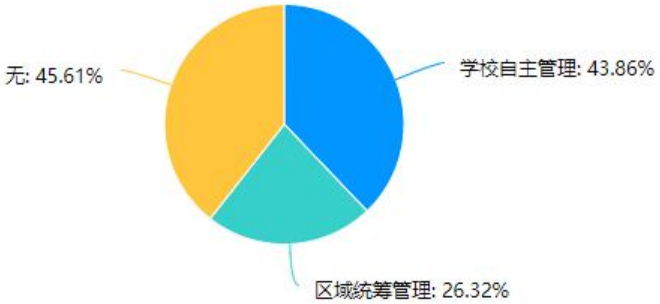
如有的话，该管理机构是（ ）

A.科教处　　B.教务处　　C.信息中心　　D.总务处　　E.其他



3.学校门户网站管理模式为（ ）

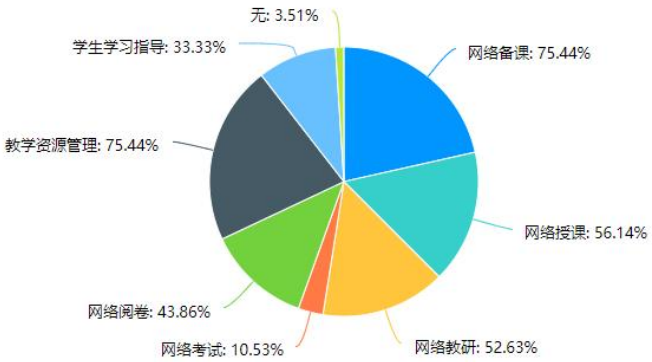
A.学校自主管理　　B.区域统筹管理　　C.无



4.学校信息化教学系统常使用的功能有（ ）

A.网络备课　　B.网络授课　　C.网络教研　　D.网络考试

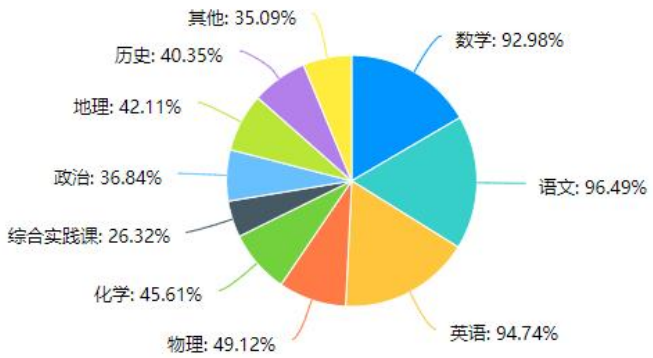
E.网络阅卷　　F.教学资源管理　　H.学生学习指导　　I.无



5.在所有学科中，哪些学科经常采用计算机、多媒体等信息技术来辅助教学？

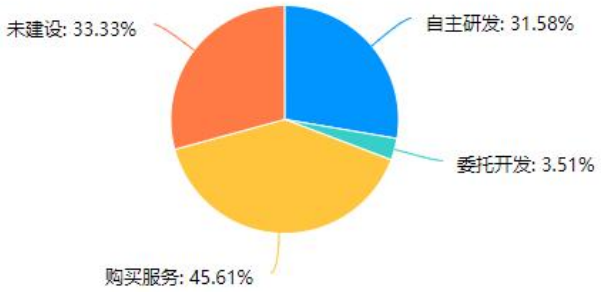
A.数学　　B.语文　　C.英语　　D.物理　　E.化学

F.综合实践课　　H.政治　　I.地理　　J.历史　　K.其他



6.学校校本数字资源库建设模式为（ ）

A.自主研发　　B.委托开发　　C.购买服务　　D.未建设

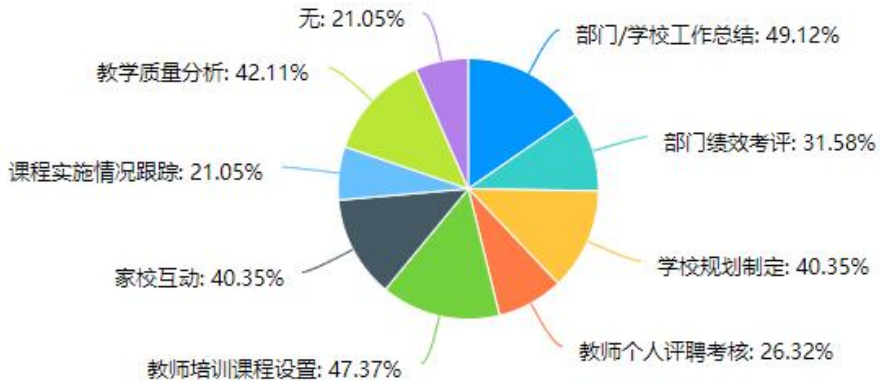


7.学校现有管理系统数据应用范畴包括（ ）

A.部门/学校工作总结　　B.部门绩效考评　　C.学校规划制定

D.教师个人评聘考核　　E.教师培训课程设置　　F.家校互动

H.课程实施情况跟踪　　I.教学质量分析　　J.无

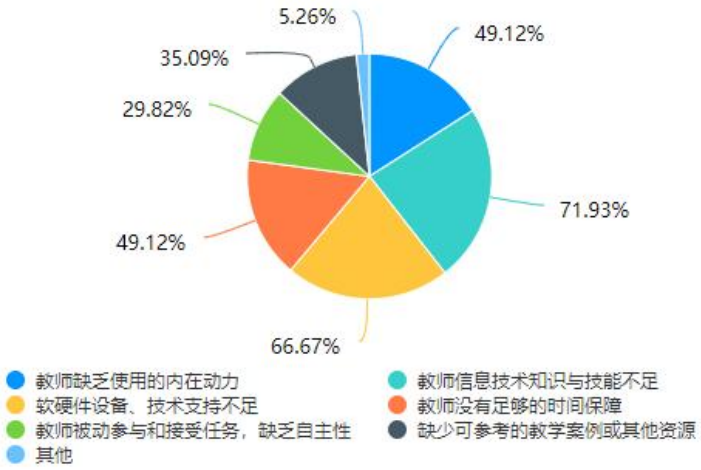


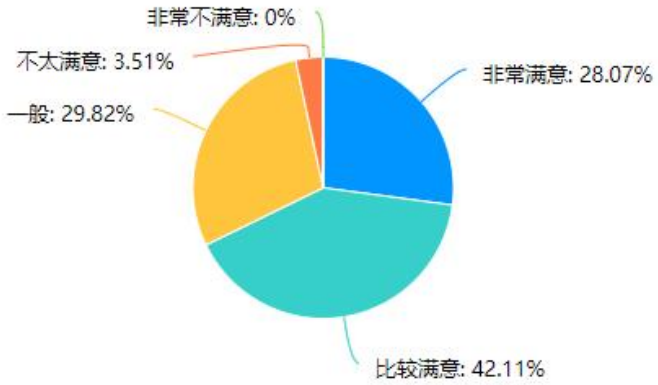
9.学校在推进信息化的过程中面临的主要问题有哪些？

A.教师缺乏使用的内在动力　　B.教师信息技术知识与技能不足

C.软硬件设备、技术支持不足　D.教师没有足够的时间保障

E.教师被动参与和接受任务，缺乏自主性　F.缺少可参考的教学案例或其他资源　H.其他



10.对本校目前信息化应用的满意程度如何？

A.非常满意　B.比较满意　C.一般　D.不太满意　E.非常不满意