卫辉市人力资源和社会保障局2025年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025年，卫辉市人力资源和社会保障局以全面提升政务透明度为目标，突出重点领域信息发布，丰富政策解读形式，加强舆情动态监测，确保各项制度与政策长期公示、阶段性进展及时通报、日常事项迅速公布、动态情况实时更新，切实保障政府信息公开工作系统、规范运行。

（一）主动公开：坚持以促进政策见效、优化办事流程为核心，积极履行辅助决策与服务地方的职能。一方面，依托市政府门户网站作为权威发布渠道，累计公开事业单位招聘、技能提升补贴及就业见习补助等相关信息22项，注重内容时效、准确与完整，方便公众查询，有效提升了政务公信力。另一方面，针对企业需求，全面梳理并公示社会保险费减免、稳岗补贴等优惠政策，助力市场主体降低运营成本。

（二）依申请公开：严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，进一步完善从申请接收、登记、办理到答复、归档的闭环管理流程。2025年，我局未收到政府信息公开申请，不存在应公开未公开事项。

（三）政府信息管理：压实保密责任，高度重视信息公开前的保密审核，严格执行全流程审查机制，强化工作人员责任意识，筑牢信息安全防线。全年公开信息均履行了规范的保密审查程序，未发生泄密事件，个人隐私与企业敏感信息得到有效保护。

（四）政府信息公开平台建设：着力加强线上平台建设与内容供给，优化“卫辉市就业创业服务中心”等微信公众号的运营，提升社保相关短视频账号的政策传播效果。围绕企业用工需求，发布专项招聘资讯43次；结合社保政策宣传，制作推出解读视频30期，以更直观、易懂的方式传递惠民信息，提升群众的政策知晓度。

（五）监督保障：建立常态化自查与改进机制，定期审视工作不足并及时整改，形成持续优化的长效管理闭环。自觉接受各界监督，相关工作获得积极评价。2025年度，全局未发生因政务公开问题被问责的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	19		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，在政务公开工作推进过程中我单位虽取得阶段性成效，但对照公众需求和工作标准，仍存在工作短板：一是信息公开时效性滞后，供需衔接不顺畅。部分人社业务经办部门主动公开意识薄弱，存在“重审批、轻公开”的倾向，导致政策文件、工作动态等关键信息发布不及时。例如，一些惠及企业的稳岗补贴政策、面向群众的社保缴费标准调整等信息，未能在正式实施或情况变动后的第一时间对外公布，影响政务服务整体效率。二是公开内容全面性不足，重点领域覆盖有盲区。信息公开内容聚焦度不够，对公众最关心的就业创业、社会保险等重点领域挖掘不深，存在“泛化公开、碎片化公开”问题。具体表现为就业创业领域的岗位供求精准数据、创业补贴申领的具体流程及审核结果等关键信息公开不充分，无法满足公众对信息深度和精度的需求。三是公开形式创新性欠缺，信息传播吸引力不强。信息公开形式较为传统单一，仍以文字堆砌式发布为主，对新媒体传播规律和公众阅读习惯把握不足。在运用图片图解、数据图表、音频解读、短视频演示等多元化呈现形式上存在明显短板，降低了信息的传播覆盖面和公众的主动关注意愿。

针对上述问题，我单位将以问题为导向，从思想认识、机制建设、内容深化、形式创新等方面综合发力，推动政务公开工作提质效：一是强化制度保障，筑牢信息公开“时效性防线”。完善信息公开闭环管理机制，明确各单位信息公开责任人，细化信息采集、审核、发布各环节的责任清单和时间节点，做到政策类信息及时公开。二是聚焦群众关切，深化重点领域内容公开。以群众需求为核心，全面拓展信息公开的深度和广度。在就业创业领域，重点公开公益性岗位开发及安置情况、创业担保贷款发放数据等信息；在社会保险领域，及时公开待遇调整政策及测算案例等内容，主动接受社会监督，保障公众的知情权和监督权。三是创新传播载体，构建多元化公开平台矩阵。积极拥抱新媒体新技术，打造立体化信息公开平台。线上依托政府网站、微信公众号、短视频账号等渠道，针对不同信息类型定制呈现形式；线下在服务大厅设置政策宣传专区，摆放图文并茂的宣传手册，实现线上线下信息同源同步。让政务信息更鲜活、更易懂，提升信息公开的覆盖面、吸引力和影响力。

六、其他需要报告的事项

2025 年，本单位依据国务院办公厅关于印发《政府信息公开信息处理费管理办法》的通知（国办函[2020]109 号），未收取信息处理费。